POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DATOS DEL PROPIETARIO DE LA WEB

- RAZÓN SOCIAL: AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL
- NIF: Q0700507G
- DIRECCIÓN POSTAL: Gremi Corredors, núm. 10 Pol. Son Rossinyol 07009 Palma ILLES BALEARS
- DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: informacio@lagencia.cat
- DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS:
 - o Dirección electrónica: DPD@NORMALAND.COM
 - o Dirección postal: C/ Om, NUM 24, INCA (07300), ILLES BALEARS ESPAÑA
- OBJETO PRINCIPAL: Gestión de las infraestructuras hidráulicas de abastecimiento y saneamiento, desde la planificación y construcción hasta la explotación y mantenimiento, basándose en los principios de protección de los ecosistemas, la recuperación de costes, así como la participación social e institucional.

TRATAMIENTOS REALIZADOS

Operación de tratamiento	Clientes, proveedores y contactos
Categoría o colectivo de interesados	Clientes y usuarios, proveedores, personas de contacto.
Finalidad del tratamiento	Gestión de la relación mercantil, tanto desde un punto de vista administrativo y de cumplimiento de obligaciones fiscales, como desde un punto de vista comercial y de marketing.
Base legitimadora	El tratamiento de datos de contacto y en su caso los relativos a la función o puesto desempeñado de las personas físicas que presten servicios en una persona jurídica (clientes o proveedores) estarán legitimados bajo la base jurídica del artículo 6.1.f.) del RGPD, es decir, el interés legítimo del Responsable del tratamiento. De acuerdo con el artículo 19.1.a) de la LOPD 3/2018 únicamente serán tratados los datos personales necesarios para la localización profesional.Por otro lado, para los clientes considerados personas físicas o usuarios domésticos, el tratamiento de sus datos está legitimado por el artículo 6.1.b y 6.1.c, es decir, la ejecución de un contrato y el cumplimiento de obligaciones legales.
Categorías de datos	Correo electrónico, dirección, firma manual, móvil, nif o dni, nombre y apellidos, teléfono, puestos de trabajo, datos bancarios, tarjetas de crédito o débito, bienes y servicios recibidos, bienes y servicios suministrados, transacciones financieras.
Cesión de datos (destinatarios)	Administración tributaria, otros órganos de la administración pública, bancos, cajas de ahorros y cajas rurales.
Plazo de conservación	Una vez finalizada la relación contractual, o prestación de servicio el plazo de conservación de los datos será de 6 años para dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y mercantiles.

Operación de	
tratamiento	Contactos web site
Categoría o colectivo de	Clientes y usuarios, personas de contacto. Clientes potenciales
interesados	
Finalidad del	A través de los formularios de toma de datos incluidos en el sitio web
tratamiento	del responsable, las personas que lo deseen pueden enviar sus
	mensajes, solicitudes de información, peticiones, etc acerca de

	los productos y/o servicios ofrecidos por el responsable del tratamiento
Base legitimadora	La legitimación para la realización de este tratamiento radica en el consentimiento del interesado.
Categorías de datos	Correo electrónico, dirección, ip, nombre y apellidos, teléfono.
Cesión de datos (destinatarios)	No se prevén.
Plazo de conservación	Los datos personales se conservarán hasta la retirada del consentimiento por parte del interesado.

Operación de	
tratamiento	Currículums
Categoría o colectivo de	Solicitantes.
interesados	
Finalidad del	Realizar procesos de selección de personal para cubrir los puestos
tratamiento	de trabajos requeridos por el responsable
Base legitimadora	La base jurídica del responsable es el interés legítimo del responsable para la selección de personal y su posterior contratación. Así mismo, se entiende que hay consentimiento expreso por parte de la persona candidata al ser ella la que voluntariamente y sin petición directa por parte del responsable, envía el currículum a las dependencias del responsable
Categorías de datos	Correo electrónico, dirección, imagen, móvil, nif o dni, nombre y apellidos, teléfono, edad, estado civil, fecha nacimiento, género, lengua materna, lugar de nacimiento, nacionalidad, aficiones, estilo de vida, pertenencia a asociaciones, pertenencia a clubes, situación familiar, formación, historial del estudiante, titulaciones, colegiación, experiencia profesional, profesión, puestos de trabajo.
Cesión de datos (destinatarios)	No se prevén.
Plazo de conservación	El plazo de conservación será de 1 año, o bien cuando el interesado retire su consentimiento

Operación de tratamiento	Personal – empleados
Categoría o colectivo de interesados	Empleados
Finalidad del tratamiento Base legitimadora	Gestión de la relación laboral incluyendo: redacción de contratos laborales, elaboración y pago de los seguros sociales, elaboración de nóminas, finiquitos e indemnizaciones y su pago mediante transferencia bancaria o similar. Así mismo, y dentro del ámbito de la prevención de riesgos y vigilancia de la salud llevar cuantas actuaciones sean necesarias de acuerdo con la legislación vigente. La base jurídica radica en el artículo 6.1.b) del RGPD 679/2016, es
Dase legitimatora	decir, el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato laboral en el que el interesado es parte. Por lo lado, y según el artículo 6.1.c) de dicho reglamento, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, tanto en material laboral como fiscal, contable y mercantil.
Categorías de datos	Datos de salud, dirección, imagen, nif o dni, nº seguridad social o mutualidad, nombre y apellidos, tarjeta sanitaria, teléfono, características físicas, edad, estado civil, fecha nacimiento, género, lengua materna, lugar de nacimiento, nacionalidad, formación, titulaciones, datos no económicos de nómina, profesión, puestos de

	trabajo, datos bancarios, datos de deducciones impositivas, datos económicos de nómina, indemnizaciones.
Cesión de datos (destinatarios)	Organismos de la seguridad social, administración tributaria, bancos, cajas de ahorros y cajas rurales.
Plazo de conservación	A partir de la finalización del contrato laboral, los datos del interesado se conservarán durante seis años para el cumplimiento por parte del responsable, de obligaciones legales en materia laboral, fiscal, contable y mercantil

Operación de	
tratamiento	Prevención de riesgos laborales
Categoría o colectivo de interesados	Personas trabajadoras.
Finalidad del tratamiento	La Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales y sus normas de desarrollo impone al Responsable un conjunto de medidas que deben adoptarse en todas las fases de la actividad productiva, con la finalidad de evitar o reducir los riesgos derivados del trabajo. Es por ello necesario disponer de una relación detallada de los puestos de trabajo y de las personas que los ocupan así como un análisis de los riesgos inherentes al puesto de trabajo. Por otro lado en relación con la vigilancia de la salud, ésta será obligatoria para el trabajador, en los supuestos en los que la realización de reconocimientos médicos sea imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud del trabajador o para verificar si el estado de salud del trabajador puede suponer un peligro para él mismo o para las demás personas que trabajan en la entidad. Siempre se optará por la realización de aquellos reconocimientos o pruebas que causen las menores molestias al trabajador y que sean proporcionales al riesgo.
Base legitimadora	La base jurídica de este tratamiento se encuentra en la Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud. Sin embargo, y conforme a lo establecido en el artículo 22.1 de la citada ley, cuando la vigilancia de la salud no resulte obligatoria, se requerirá contar con el consentimiento expreso del interesado.
Categorías de datos	Datos de salud, correo electrónico, dirección, firma manual, nif o dni, nombre y apellidos, teléfono, edad, fecha nacimiento, género, datos no económicos de nómina, historial del trabajador.
Cesión de datos (destinatarios)	Organismos de la seguridad social.
Plazo de conservación	En virtud del artículo 4.3 del Real Decreto Legislativo 5/2000, en materia de prevención de riesgos laborales, las infracciones prescribirán: al año las leves, a los tres años las graves y a los cinco años las muy graves, contados desde la fecha de la infracción. Por lo tanto, los datos e informes relativos a la Prevención de Riesgos Laborales se conservarán durante un plazo de 5 años, para poder acreditar el cumplimiento de las obligaciones que prevé la citada Ley y, también, la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales.

tratamiento de	Registro de jornada laboral con geolocalización
Categoría o colectivo de interesados	Personas trabajadoras.
Finalidad del tratamiento	Dar cumplimiento a la obligación legal de llevar el registro diario de jornada, que deberá incluir el horario concreto de inicio y finalización de la jornada de trabajo de cada persona trabajadora, sin perjuicio de la flexibilidad horaria que se establece en el artículo 34.9 de la Ley del Estatuto de los trabajadores.
Base legitimadora	La base de legitimación radica en el artículo 10.2 del Real Decreto- Ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo, por el que se añade al Art. 34 de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, un nuevo apartado 9.
Categorías de datos	Geolocalización, nif o dni, nombre y apellidos. horario de entrada y salida, lugar de trabajo (geolocalización), especificando horas ordinarias y horas extraordinarias.
Cesión de datos (destinatarios)	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable, organismos de la seguridad social, sindicatos y juntas de personal.
Plazo de conservación	De acuerdo con el artículo 10.2 del Real Decreto-Ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo, la empresa conservará los registros a que se refiere este precepto durante cuatro años y permanecerán a disposición de las personas trabajadoras, de sus representantes legales y de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

GESTIÓN DE DATOS

Operación

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa al Usuario en relación a los sitios web https://abaqua.cat/ca/agencia-balear-de-l-aigua-i-la-qualitat-ambiental/ y derivados (en adelante, sitios web) que la información que se pueda recabar en los sitios web se incorporará en los sistemas de tratamiento responsabilidad de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL, con las finalidades de realizar la gestión y el mantenimiento de la relación del Usuario con los sitios web, así como las labores de información, estadística y comercialización de los servicios y de las actividades relacionadas con los mismos.

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa de que la base legítima que ampara los tratamientos indicados es la existencia de un interés legítimo, asimismo en cuanto a la instalación de cookies se encuentran legitimados en la existencia del consentimiento prestado por parte de los interesados o, en su caso, de los representantes legales de los mismos.

- AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa de que los datos serán conservados mientras perdure el consentimiento prestado por el Usuario, exceptuando aquellos casos en los que estemos obligados legalmente a su conservación.
- De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos, el Usuario podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna, así como también podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación,

limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como a la retirada del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos.

De acuerdo con lo establecido por el artículo 32 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

Asimismo, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa que en el caso que el Usuario introduzca datos en los formularios de los sitios web de terceros, serán estos últimos los responsables de los datos de carácter personal, y quienes deberán adoptar las medidas técnicas descritas en el siguiente apartado.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa a los Usuarios que, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

- Derecho de Acceso: Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho de Rectificación: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de la página web, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento**: Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- Derecho de Supresión: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- Derecho de portabilidad: El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho de Oposición**: Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de la página web.

Para poder ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Presentación de un escrito a la dirección indicada en la parte superior de esta (a la atención de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL) o bien a través de correo electrónico: informacio@lagencia.cat.
- El escrito remitido por el titular de los datos que solicite el ejercicio deberá de cumplir los siguientes requisitos legales:
 - Deberá identificarse fehacientemente y, en el caso de que concurran dudas sobre la identidad del solicitante, se le solicitará que subsane la petición (p. ej. solicitando más información, como el número de DNI, el documento del DNI, el correo electrónico que aportó, etc.).
 - Petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio en el que se solicita la información
 - Petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio en el que se solicita la información a la que se quiere acceder). Si no hace referencia a un fichero concreto se le facilitará toda la información que se tenga con sus datos de carácter personal. Si solicita información de un fichero en concreto, sólo la información de este fichero. Si solicita información relativa a un tercero nunca se podrá facilitar. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito

y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.

- Domicilio a efectos de notificaciones.
- · Fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición que formula.
- El interesado debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañas los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

Última actualización: mayo 2025.