#### **AVISO LEGAL**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa que es titular del sitio web <a href="https://abaqua.cat/ca/agencia-balear-de-l-aigua-i-la-qualitat-ambiental/">https://abaqua.cat/ca/agencia-balear-de-l-aigua-i-la-qualitat-ambiental/</a>. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa de los siguientes datos:

El titular de este sitio web es AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL, con NIF Q0700507G y domicilio social en Gremi Corredors, núm. 10 – Pol. Son Rossinyol – 07009 – Palma (ILLES BALEARS), con los siguientes datos registrales: empresa acogida al Sector Público Instrumental, con régimen establecido en BOIB, número 173, del 19 de noviembre del 2005. Su nombre comercial es: ABAQUA.

La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: <u>informacio@lagencia.cat</u>, y el teléfono: 971 177 658.

## **USUARIO Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES**

La navegación, acceso y uso por el sitio web de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el sitio web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

### POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

#### **MODIFICACIONES**

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

#### PROTECCIÓN DE DATOS

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento, de los que el Usuario dispone y que pueden ser ejercitados ante AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL. De acuerdo con el Capítulo III del RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Derecho de Acceso: Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho de Rectificación: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento**: Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- Derecho de Supresión: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a
  excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la
  obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- **Derecho de portabilidad**: El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- Derecho de Oposición: Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL.

### **CERTIFICADO SSL (SECURE SOCKETS LAYER)**

El CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL y el usuario.

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL dispone de un certificado de seguridad que se utiliza por CERTIFICADO SSL para realizar conexiones seguras.

En este proceso se establecen varios parámetros para realizar la conexión de forma segura y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y descodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad

intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL.

# ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL tienen su domicilio en Palma - ILLES BALEARS, España.

Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirá celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.

Los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Última actualización: mayo 2025