

POLÍTICA DE PRIVACITAT

DADES DEL PROPIETARI DEL WEB

- RAÓ SOCIAL: AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL
- NIF: Q0700507G
- ADREÇA POSTAL: Gremi Corredors, núm. 10 – Pol. Son Rossinyol – 07009 – Palma – ILLES BALEARS
- ADREÇA ELECTRÒNICA: informacio@lagencia.cat
- DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES:
 - Adreça electrònica: DPD@NORMALAND.COM
 - Adreça postal: C/ Om, NUM 24, INCA (07300), ILLES BALEARS - ESPANYA
- OBJECTE PRINCIPAL: Gestió de les infraestructures hidràuliques d'abastament i sanejament, des de la planificació i construcció fins a l'explotació i manteniment, basant-se en els principis de protecció dels ecosistemes, la recuperació de costos, així com la participació social i institucional.

TRACTAMENTS REALITZATS

Operació de tractament	Clients, proveïdors i contactes
Categoria o col·lectiu d'interessats	Clients i usuaris, proveïdors, persones de contacte.
Finalitat del tractament	Gestió de la relació mercantil, tant des d'un punt de vista administratiu i de compliment d'obligacions fiscals, com des d'un punt de vista comercial i de màrqueting.
Base legitimadora	El tractament de dades de contacte i en el seu cas els relatius a la funció o lloc exercit de les persones físiques que prestin serveis en una persona jurídica (clients o proveïdors) estaran legitimats sota la base jurídica de l'article 6.1.f.) del RGPD, és a dir, l'interès legítim del Responsable del tractament. D'acord amb l'article 19.1.a) de la LOPD 3/2018 únicament seran tractades les dades personals necessàries per a la localització professional. D'altra banda, per als clients considerats persones físiques o usuaris domèstics, el tractament de les seves dades està legitimat per l'article 6.1.b i 6.1.c, és a dir, l'execució d'un contracte i el compliment d'obligacions legals.
Categories de dades	Correu electrònic, adreça, signatura manual, mòbil, nif o dni, nom i cognoms, telèfon, llocs de treball, dades bancàries, targetes de crèdit o dèbit, béns i serveis rebuts, béns i serveis subministrats, transaccions financeres.
Cessió de dades (destinatari)	Administració tributària, altres òrgans de l'administració pública, bancs, caixes d'estalvis i caixes rurals.
Termini de conservació	Un cop finalitzada la relació contractual, o prestació de servei el termini de conservació de les dades serà de 6 anys per donar compliment a obligacions legals, fiscals i mercantils.

Operació de tractament	Contactes web site
Categoria o col·lectiu d'interessats	Clients i usuaris, persones de contacte. Clients potencials

Finalitat del tractament	A través dels formularis de presa de dades incloses al lloc web del responsable, les persones que ho desitgin poden enviar els seus missatges, sol·licituds d'informació, peticions, ... etc.
Base legitimadora	La legitimació per a la realització d'aquest tractament rau en el consentiment de l'interessat.
Categories de dades	Correu electrònic, adreça, ip, nom i cognoms, telèfon.
Cessió de dades (destinataris)	No es preveuen.
Termini de conservació	Les dades personals es conservaran fins a la retirada del consentiment per part de l'interessat.

Operació de tractament	Currículums
Categoria o col·lectiu d'interessats	Sol·licitants.
Finalitat del tractament	Realitzar processos de selecció de personal per cobrir els llocs de treballs requerits pel responsable
Base legitimadora	La base jurídica del responsable és l'interès legítim del responsable per a la selecció de personal i la seva posterior contractació. Així mateix, s'entén que hi ha consentiment exprés per part de la persona candidata en ser ella la que voluntàriament i sense petició directa per part del responsable, envia el currículum a les dependències del responsable
Categories de dades	Correu electrònic, adreça, imatge, mòbil, nif o dni, nom i cognoms, telèfon, edat, estat civil, data naixement, gènere, llengua materna, lloc de naixement, nacionalitat, aficions, estil de vida, pertinença a associacions, pertinença a clubs, situació familiar, formació, historial de l'estudiant, titulacions, col·legiació, experiència professional, professió, llocs de treball.
Cessió de dades (destinataris)	No es preveuen.
Termini de conservació	El termini de conservació serà d'1 any, o bé quan l'interessat retiri el seu consentiment

Operació de tractament	Personal – empleats
Categoria o col·lectiu d'interessats	Empleats
Finalitat del tractament	Gestió de la relació laboral incloent: redacció de contractes laborals, elaboració i pagament de les assegurances socials, elaboració de nòmines, quitances i indemnitzacions i el seu pagament mitjançant transferència bancària o similar. Així mateix, i dins l'àmbit de la prevenció de riscos i vigilància de la salut portar totes les actuacions que siguin necessàries d'acord amb la legislació vigent.
Base legitimadora	La base jurídica rau en l'article 6.1.b) del RGPD 679/2016, és a dir, el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte laboral en el qual l'interessat és part. Per la banda, i segons l'article 6.1.c) d'aquest reglament, el tractament és necessari per al compliment d'obligacions legals, tant en material laboral com fiscal, comptable i mercantil.
Categories de dades	Dades de salut, adreça, imatge, nif o dni, nº seguretat social o mutualitat, nom i cognoms, targeta sanitària, telèfon, característiques físiques, edat, estat civil, data naixement, gènere, llengua materna, lloc de naixement, nacionalitat, formació,

	titulacions, dades no econòmiques de nòmina, professió, llocs de treball, dades bancàries, dades de deduccions impositives, dades econòmiques de nòmina, indemnitzacions.
Cessió de dades (destinatari)	Organismes de la seguretat social, administració tributària, bancs, caixes d'estalvis i caixes rurals.
Termini de conservació	A partir de la finalització del contracte laboral, les dades de l'interessat es conservaran durant sis anys per al compliment per part del responsable, d'obligacions legals en matèria laboral, fiscal, comptable i mercantil

Operació de tractament	Prevenió de riscos laborals
Categoria o col·lectiu d'interessats	Persones treballadores.
Finalitat del tractament	La Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals i les seves normes de desenvolupament imposa al Responsable un conjunt de mesures que s'han d'adoptar en totes les fases de l'activitat productiva, amb la finalitat d'evitar o reduir els riscos derivats del treball. És per això necessari disposar d'una relació detallada dels llocs de treball i de les persones que els ocupen així com una anàlisi dels riscos inherents al lloc de treball. D'altra banda en relació amb la vigilància de la salut, aquesta serà obligatòria per al treballador, en els supòsits en què la realització de reconeixements mèdics sigui imprescindible per avaluar els efectes de les condicions de treball sobre la salut del treballador o per verificar si l'estat de salut del treballador pot suposar un perill per a ell mateix o per a les altres persones que treballen a l'entitat. Sempre s'optarà per la realització d'aquells reconeixements o proves que causin les menors molèsties al treballador i que siguin proporcionals al risc.
Base legitimadora	La base jurídica d'aquest tractament es troba en la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals i vigilància de la salut. No obstant això, i conforme a l'establert a l'article 22.1 de l'esmentada llei, quan la vigilància de la salut no resulti obligatòria, es requerirà comptar amb el consentiment exprés de l'interessat.
Categories de dades	Dades de salut, correu electrònic, adreça, signatura manual, nif o dni, nom i cognoms, telèfon, edat, data naixement, gènere, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador.
Cessió de dades (destinatari)	Organismes de la seguretat social.
Termini de conservació	En virtut de l'article 4.3 del Reial Decret Legislatiu 5/2000, en matèria de prevenció de riscos laborals, les infraccions prescriuran: a l'any les lleus, als tres anys les greus i als cinc anys les molt greus, comptats des de la data de la infracció. Per tant, les dades i informes relatius a la Prevenció de Riscos Laborals es conservaran durant un termini de 5 anys, per poder acreditar el compliment de les obligacions que preveu l'esmentada Llei i, també, la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals.

Operació de tractament	Registre de jornada laboral amb geolocalització
Categoria o col·lectiu d'interessats	Persones treballadores.
Finalitat del tractament	Donar compliment a l'obligació legal de portar el registre diari de jornada, que haurà d'incloure l'horari concret d'inici i finalització de la jornada de treball de cada persona treballadora, sense perjudici de la flexibilitat horària que s'estableix a l'article 34.9 de la Llei de l'Estatut dels treballadors.
Base legitimadora	La base de legitimació rau en l'article 10.2 del Reial Decret-Llei 8/2019, de 8 de març, de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral en la jornada de treball, pel qual s'afegeix a l'Art. 34 de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, un nou apartat 9.
Categories de dades	Geolocalització, nif o dni, nom i cognoms. horari d'entrada i sortida, lloc de treball (geolocalització), especificant hores ordinàries i hores extraordinàries.
Cessió de dades (destinatari)	Organitzacions o persones directament relacionades amb el responsable, organismes de la seguretat social, sindicats i juntes de personal.
Termini de conservació	D'acord amb l'article 10.2 del Reial Decret-Llei 8/2019, de 8 de març, de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral en la jornada de treball, l'empresa conservarà els registres a què es refereix aquest precepte durant quatre anys i romandran a disposició de les persones treballadores, dels seus representants legals i de la Inspecció de Treball i Seguretat Social.

GESTIÓ DE DADES

D'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa l'Usuari en relació als llocs web <https://abaqua.cat/ca/agencia-balear-de-l-aigua-i-la-qualitat-ambiental/> i derivats (en endavant, llocs web) que la informació que es pugui recaptar als llocs web s'incorporarà en els sistemes de tractament d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL, amb les finalitats de realitzar la gestió i el manteniment de la relació de l'Usuari amb els llocs web, així com les tasques d'informació, estadística i comercialització dels serveis i de les activitats relacionades amb aquests.

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa que la base legítima que empara els tractaments indicats és l'existència d'un interès legítim, així mateix quant a la instal·lació de cookies es troben legitimats en l'existència del consentiment prestat per part dels interessats o, si escau, dels representants legals dels mateixos.

- AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa que les dades seran conservades mentre perduri el consentiment prestat per l'Usuari, exceptuant aquells casos en què estem obligats legalment a la seva conservació.
- D'acord amb els drets que li confereix la normativa vigent en protecció de dades, l'Usuari podrà adreçar-se a l'Autoritat de Control competent per presentar la reclamació que consideri oportuna, així com també podrà exercir els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades de caràcter personal, així com a la retirada del consentiment prestat per al tractament dels mateixos.

D'acord amb el que estableix l'article 32 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL es compromet a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries, d'acord amb el nivell de riscos que acompanyen els tractaments realitzats per aquestes i indicats en l'apartat dels termes i condicions d'ús, de manera que garanteixin la seva integritat, confidencialitat i disponibilitat.

Així mateix, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa que en el cas que l'Usuari introdueixi dades en els formularis dels llocs web de tercers, seran aquests últims els responsables de les dades de caràcter personal, i els qui hauran d'adoptar les mesures tècniques descrites en el següent apartat.

DRETS DELS INTERESSATS

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa als Usuaris que, podran exercir els drets d'accés, rectificació, limitació, supressió, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades de caràcter personal davant el Responsable del Tractament, així com a la retirada del consentiment prestat.

- **Dret d'Accés:** És el dret de l'usuari a obtenir informació sobre les seves dades concretes de caràcter personal i del tractament que s'hagi realitzat o realitzi, així com de la informació disponible sobre l'origen d'aquestes dades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes.
- **Dret de Rectificació:** És el dret de l'afectat a què es modifiquin les dades que resultin ser inexactes o incompletes. Només podrà satisfer-se en relació a aquella informació que es trobi sota el control de la pàgina web, per exemple, eliminar comentaris publicats a la pròpia pàgina, imatges o continguts web on constin dades de caràcter personal de l'usuari.
- **Dret a la Limitació de tractament:** És el dret que es limitin les finalitats del tractament previstes de forma original pel responsable del tractament.
- **Dret de Supressió:** És el dret a suprimir les dades de caràcter personal de l'usuari, a excepció del previst en el propi RGPD o en altres normatives aplicables que determinin l'obligatorietat de la conservació dels mateixos, en temps i forma.
- **Dret de portabilitat:** El dret a rebre les dades personals que l'usuari, hagi facilitat, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable.
- **Dret d'Oposició:** És el dret de l'usuari a què no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o se'n cessi el tractament per part de la pàgina web.

Per poder exercir qualsevol dels drets descrits anteriorment haurà de complir amb els requisits següents:

- Presentació d'un escrit a l'adreça indicada a la part superior d'aquesta (a l'atenció d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL) o bé a través de correu electrònic: informacio@lagencia.cat.
- L'escrit tramès pel titular de les dades que demani l'exercici haurà de complir els requisits legals següents:
 - S'haurà d'identificar fefaentment i, en el cas que concorrin dubtes sobre la identitat del sol·licitant, se li demanarà que eslogui la petició (p. ex. sol·licitant més informació, com el número de DNI, el document del DNI, el correu electrònic que va aportar, etc.).
 - Petició en què es concreta la sol·licitud. (Exercici en el qual es demana la informació)
 - Petició en què es concreta la sol·licitud. (Exercici en el qual es demana la informació a la qual es vol accedir). Si no fa referència a un fitxer concret se li facilitarà tota la informació que es tingui amb les seves dades de caràcter personal. Si demana informació d'un fitxer en concret, només la informació d'aquest fitxer. Si demana informació relativa a un tercer mai es podrà facilitar. Si ho demana per telèfon se li indicarà que ho faci per escrit i se l'informarà de com ho pot fer i l'adreça a la qual l'ha d'enviar. Mai se li donarà informació per telèfon.
 - Domicili a efectes de notificacions.
 - Data i signatura del sol·licitant.
 - Documents acreditatius de la petició que formula.

- L'interessat ha d'utilitzar qualsevol mitjà que permeti acreditar l'enviament i la recepció de la sol·licitud.

Finalment, l'informem que Vostè té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en cas que tingui coneixement o consideri que un fet pugui suposar un incompliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL es compromet a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries, d'acord amb el nivell de riscos que acompanyen els tractaments realitzats per aquestes i indicats en l'apartat dels termes i condicions d'ús, de manera que garanteixin la seva integritat, confidencialitat i disponibilitat.

Darrera actualització: maig 2025.