

AVÍS LEGAL

En compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI-CE), AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa que és titular del lloc web <https://abaqua.cat/ca/agencia-balear-de-l-aigua-i-la-qualitat-ambiental/>. D'acord amb l'exigència de l'article 10 de l'esmentada Llei, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa de les dades següents:

El titular d'aquest lloc web és AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL, amb NIF Q0700507G i domicili social a Gremi Corredors, núm. 10 – Pol. Son Rossinyol – 07009 – Palma (ILLES BALEARS), amb les següents dades registrals: empresa acollida al Sector Públic Instrumental, amb règim establert a BOIB, número 173, del 19 de novembre del 2005. El seu nom comercial és: ABAQUA.

L'adreça de correu electrònic de contacte amb l'empresa és: informacio@lagencia.cat, i el telèfon: 971 177 658.

USUARI I RÈGIM DE RESPONSABILITATS

La navegació, accés i ús pel lloc web d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL confereix la condició d'usuari, per la qual s'accepten, des de la navegació pel lloc web d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL, totes les condicions d'ús aquí establertes sense perjudici de l'aplicació de la corresponent normativa d'obligat compliment legal segons el cas.

El lloc web d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL proporciona gran diversitat d'informació, serveis i dades. L'usuari assumeix la seva responsabilitat en l'ús correcte del lloc web. Aquesta responsabilitat s'estendrà a:

- La veracitat i licitud de les informacions aportades per l'usuari en els formularis estesos per AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL per a l'accés a certs continguts o serveis oferts pel lloc web.
- L'ús de la informació, serveis i dades ofertes per AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL contràriament al que disposen les presents condicions, la Llei, la moral, els bons costums o l'ordre públic, o que de qualsevol altra manera puguin suposar lesió dels drets de tercers o del mateix funcionament del lloc web.

POLÍTICA D'ENLLAÇOS I EXEMPCIONS DE RESPONSABILITAT

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL no es fa responsable del contingut dels llocs web als quals l'usuari pugui accedir a través dels enllaços establerts al seu lloc web i declara que en cap cas procedirà a examinar o exercitar cap tipus de control sobre el contingut d'altres llocs de la xarxa. Així mateix, tampoc garantirà la disponibilitat tècnica, exactitud, veracitat, validesa o legalitat de llocs aliens a la seva propietat als quals es pugui accedir per mitjà dels enllaços.

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL declara haver adoptat totes les mesures necessàries per evitar qualsevol dany als usuaris del seu lloc web, que poguessin derivar-se de la navegació pel seu lloc web. En conseqüència, AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL no es fa responsable, en cap cas, dels eventuais danys que per la navegació per Internet pogués patir l'usuari.

MODIFICACIONS

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avís previ, en el contingut del seu lloc web. Tant pel que fa als continguts del lloc web, com en les condicions d'ús del mateix. Aquestes modificacions podran realitzar-se a través del seu lloc web per qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps en què es trobin publicades a la web i fins que no siguin modificades vàlidament per altres posteriors.

PROTECCIÓ DE DADES

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició al tractament, dels quals l'Usuari disposa i que poden ser exercitats davant AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL. D'acord amb el Capítol III del RGPD, ha de tenir en compte els matisos següents:

- **Dret d'Accés:** És el dret de l'usuari a obtenir informació sobre les seves dades concretes de caràcter personal i del tractament que s'hagi realitzat o realitzi, així com de la informació disponible sobre l'origen d'aquestes dades i les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes.
- **Dret de Rectificació:** És el dret de l'afectat a què es modifiquin les dades que resultin ser inexactes o incompletes. Només podrà satisfer-se en relació a aquella informació que es trobi sota el control d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL, per exemple, eliminar comentaris publicats a la pròpia pàgina, imatges o continguts web on constin dades de caràcter personal de l'usuari.
- **Dret a la Limitació de tractament:** És el dret que es limitin les finalitats del tractament previstes de forma original pel responsable del tractament.
- **Dret de Supressió:** És el dret a suprimir les dades de caràcter personal de l'usuari, a excepció del previst al propi RGPD o en altres normatives aplicables que determinin l'obligatorietat de la conservació dels mateixos, en temps i forma.
- **Dret de portabilitat:** El dret a rebre les dades personals que l'usuari, hagi facilitat, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable.
- **Dret d'Oposició:** És el dret de l'usuari a què no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o se'n cessi el tractament per part d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL.

CERTIFICADO SSL (SECURE SOCKETS LAYER)

El CERTIFICAT SSL proporciona autenticació, privacitat i seguretat de la informació entre AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL i l'usuari.

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL disposa d'un certificat de seguretat que s'utilitza per CERTIFICAT SSL per realitzar connexions segures.

En aquest procés s'estableixen diversos paràmetres per realitzar la connexió de forma segura i s'estableix usant claus preestablertes, codificant i descodificant totes les dades enviades fins que la connexió sigui tancada.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL per si mateixa o com a cessionària, és titular de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial de la seva pàgina web, així com dels elements continguts en la mateixa (a títol enunciatiu, imatges, so, àudio, vídeo, programari o textos; marques o logotips, combinacions de colors, estructura i disseny, selecció de materials usats, programes d'ordinador necessaris per al seu funcionament, accés i ús, etc.), titularitat d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL. Seran, per tant, obres protegides com a propietat intel·lectual per l'ordenament jurídic espanyol, sent-los aplicables tant la normativa espanyola i comunitària en aquest camp, com els tractats internacionals relatius a la matèria i subscrits per Espanya.

Tots els drets reservats. En virtut del que disposen els articles 8 i 32.1, paràgraf segon, de la Llei de Propietat Intel·lectual, queden expressament prohibides la reproducció, la distribució i la comunicació pública, inclosa la seva modalitat de posada a disposició, de la totalitat o part dels continguts d'aquesta pàgina web, amb

finalitats comercials, en qualsevol suport i per qualsevol mitjà tècnic, sense l'autorització d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL.

L'usuari es compromet a respectar els drets de Propietat Intel·lectual i Industrial titularitat d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL. Podrà visualitzar els elements del portal i fins i tot imprimir-los, copiar-los i emmagatzemar-los en el disc dur del seu ordinador o en qualsevol altre suport físic sempre que sigui, únicament i exclusivament, per al seu ús personal i privat. L'usuari haurà d'abstenir-se de suprimir, alterar, eludir o manipular qualsevol dispositiu de protecció o sistema de seguretat que estiguis instal·lat a les pàgines d'AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL.

ACCIONS LEGALS, LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL es reserva, així mateix, la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts, o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació en el territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia les parts podran sotmetre els seus conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència al respecte. AGÈNCIA BALEAR DE L'AIGUA I LA QUALITAT AMBIENTAL tenen el seu domicili a Palma - ILLES BALEARS, Espanya.

Els contractes celebrats per via electrònica en els quals intervingui com a part un consumidor es presumirà celebrats en el lloc en què aquest tingui la seva residència habitual.

Els contractes electrònics entre empresaris o professionals, en defecte de pacte entre les parts, es presumiran celebrats en el lloc en què estigui establert el prestador de serveis.

Resolució de litigis en línia conforme a l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013: La Comissió Europea facilita una plataforma de resolució de litigis en línia, la qual es troba disponible en el següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Darrera actualització: maig 2025