



G CONSELLERIA
O MEDI AMBIENT
I I TERRITORI
B AGÈNCIA BALEAR
/ AIGUA I QUALITAT
AMBIENTAL

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I ORDRE D'INICI DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

Objecte: Servei de suport al manteniment dels equips informàtics de l'Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental

Tipus de contracte: Servei

1. ANTECEDENTS

L'article 116 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, estableix que la tramitació de contractes per part de les Administracions públiques requerirà la prèvia tramitació del corresponent expedient que s'iniciarà per l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes prevists a l'article 28 d'aquesta Llei i s'haurà de publicar en el Perfil del contractant.

Així, l'article 63.3 indica que s'haurà de publicar al perfil del contractant la memòria justificativa del contracte, l'informe d'insuficiència de mitjans en el cas de contractes de serveis, la justificació del procediment utilitzat per a la seva adjudicació, el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques, i el document d'aprovació de l'expedient.

Les competències de l'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (en endavant *Abaqua*), estan definides a l'Art. 1.2 dels Estatuts de l'entitat aprovats pel Decret 100/2015, de 18 de desembre. S'inclouen dins la finalitat institucional de l'entitat la promoció, construcció, explotació i manteniment de les infraestructures hidràuliques, incloses les instal·lacions de captació, conducció, potabilització i distribució d'aigües; les actuacions, obres i instal·lacions de sanejament i depuració d'aigües residuals; la conservació i millora del domini públic hidràulic; la millora del patrimoni hidràulic de les Illes Balears i qualsevol tipus d'actuació hidràulica que sigui competència de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears; actuacions relatives a qualitat ambiental, residus i litoral; així com la captació, conducció i distribució d'aigües i el sanejament i depuració d'aigües residuals.

És per això que, atesa la necessitat sorgida de la contractació d'aquest expedient de referència que s'enquadra dins la finalitat institucional de l'*Abaqua*, i en virtut del principi de simplificació dels tràmits administratius, s'unifica en aquest document la justificació de les necessitats que pretenen cobrir-se de l'actuació i l'ordre de l'inici per part de l'òrgan de contractació.

2. MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT I OBJECTE DEL CONTRACTE:

La tasca de l'*Abaqua* és la gestió de les infraestructures hidràuliques de proveïment i sanejament de les Illes Balears, des de la planificació i construcció, fins a l'explotació i manteniment, així com la neteja marítima de litoral, basant-nos en els principis de protecció dels ecosistemes aquàtics, la recuperació de costes i la cooperació institucional.

Des del punt de vista de l'abastament l'*Abaqua* distribueix aigua a el 30% dels municipis de les Balears i gestiona pràcticament el 100% de l'aigua dessalada de les Illes. Al llarg de l'any 2019 es van gestionar aproximadament 12 hm³ d'aigua subterrània i 27 hm³ d'aigua dessalada.

Des del punt de vista de sanejament, gestionem en l'actualitat 79 estacions depuradores d'aigües residuals, amb els seus respectius sistemes de bombaments, el que suposen 190 estacions de bombament d'aigües residuals en total, a les Illes Balears;

L'*Abaqua* també gestiona el servei de neteja marítima de litoral mitjançant una flota de 22 embarcacions per a la recollida d'escombraries marina al litoral de les Illes Balears.

Per a la correcta execució de totes les seves funcions, el personal de l'*Abaqua* empra equipament informàtic per a la seva feina diària. Actualment l'*Abaqua* disposa en total d'uns 90 equips personals, entre sobretauls i portàtils, i una infraestructura central que consta de 10 servidors virtuals que s'allotgen a dos servidors físics i una cabina de discs.

A més, les activitats de l'empresa es desenvolupen a quatre centres diferents, dos ubicats a Palma de Mallorca, i altres dos ubicats a Ciutadella i Eivissa, respectivament. L'*Abaqua* disposa d'una xarxa VPN que connecta tots aquests centres (VPN Site to Site), i que també dona serveis als usuaris de l'*Abaqua* per a treballar en remot (VPN Client to Site).

Tenint en compte l'actual parc informàtic, per tal de poder donar resposta a les necessitats i problemes que tinguin el personal de l'*Abaqua* a nivell d'usuaris de serveis informàtics és necessari disposar d'un servei de suport al manteniment dels equips i d'atenció als usuaris durant els propers anys.

L'objecte del contracte és el servei de suport al manteniment dels equips de microinformàtica de l'*Abaqua* i l'atenció a les incidències informàtiques durant dos anys a partir de l'1 de juliol de 2021 (o data de formalització del contracte si fos posterior), que inclou:

- Suport tècnic presencial, telefònic i telemàtic, de forma continuada, a la seu principal i amb desplaçaments puntuals a la resta de centres de la illa de Mallorca.

- Suport tècnic telefònic i telemàtic, de forma continuada, a les seues ubicades a Ciutadella i Eivissa.
- Manteniment del maquinari informàtic: ordinadors, servidors i perifèrics (instal·lació d'equips, reparació, resolució d'avaries, gestió de les garanties...).
- Manteniment del programari (instal·lació, configuració i actualització de sistemes operatius, i programes, configuracions, reinstal·lacions...).

Les característiques del servei sol·licitat es detallen al *Plec de Prescripcions Tècniques Particulars*.

En conseqüència, es fa palès que l'objecte del contracte dóna resposta a les necessitats plantejades i s'enquadra dins la finalitat institucional de l'*Abaqua*.

Així mateix, tal i com prescriu l'article 116.4-e) de la LCSP, queda constància que la relació entre les necessitats a satisfer i l'objecte del contracte és directe, clara i proporcional.

3. CPV

L'objecte d'aquest contracte correspon al codi de la nomenclatura Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea següent:

72514000-1	Serveis de gestió d'instal·lacions informàtiques
51610000-1	Serveis d'instal·lació d'ordinadors i d'equips per al processament d'informació
51611100-9	Serveis d'instal·lació d'equipament informàtic
51600000-8	Serveis d'instal·lació d'ordinadors i equips d'oficina
50320000-4	Serveis de reparació i manteniment d'ordinadors personals
50324100-3	Serveis de manteniment de sistemes
50324200-4	Serveis de manteniment preventiu

4. DIVISIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE EN LOTS

De conformitat amb l'establert als articles 99 i 116.4-g) de la LCSP, i atenent a l'objecte del present contracte, es considera que operen les circumstàncies previstes a l'article 99.3 de LCSP, i es preveu la **NO divisió en lots** de l'objecte del contracte pels següents motius:

- El servei demandat no es pot separar en diferents lots.

Atesa la justificació es considera que la realització independent de les diverses prestacions compreses dins l'objecte del contracte dificultarà la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a la correcta execució del contracte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es pot veure

impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

De conformitat amb l'establert a l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de la licitació es desglossa al quadre següent:

Anualitat	Import sense IVA	IVA 21%	Import IVA inclòs
2021	19.800,00 €	4.158,00 €	23.958,00 €
2022	39.600,00 €	8.316,00 €	47.916,00 €
2023	19.800,00 €	4.158,00 €	23.958,00 €
TOTAL	79.200,00 €	16.632,00 €	95.832,00 €

El valor estimat del contracte és de 79.200,00 €, I.V.A exclòs.

6. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT I FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT

Per raó del seu valor estimat el present expedient de contractació NO està subjecte a regulació harmonitzada, en aplicació dels criteris i llindars prevists als articles 19 i ss de la LCSP.

Atenent a les característiques definides d'aquest expedient i al seu valor estimat, aquest expedient es tramitarà mitjançant el següent procediment:

- Obert simplificat, per concórrer les condicions previstes a l'article 159 de la LCSP

7. TERMINI D'EXECUCIÓ:

La durada del servei serà de dos (2) anys. Aquest termini començarà a comptar a partir del dia 1 de juliol de 2021 o des de la formalització del contracte, si fos posterior.

8. LLOC DE PRESTACIÓ.

Es servei es prestarà a les següents ubicacions de forma presencial, telemàtica i telefònica:

- **Seu Central.** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78
- **Oficina de Son Pacs.** Camí dels Reis S/N

Es servei es prestarà a les següents ubicacions de forma telemàtica i telefònica:

- **Seu de Ciutadella.** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00
- **Seu d'Eivissa.** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

9. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es proposa designar al Sr Joan Camps Morey de l'Àrea d'Assumptes Generals de l'*Abaqua* com a Responsable del Contracte.

Palma, 25 de juny de 2021



Joan Camps Morey
Tècnic Grau Mitjà

Vist i plau



Juan Calvo Cubero
Secretari General