

## Manual de configuració de la VPN de l'Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat ambiental

---

1	Què és una Xarxa Privada Virtual	2
2	Configuració de la VPN	2
2.1	Windows 10	2
2.2	Windows 8	9
2.3	Windows 7	16
2.4	macOS	22
2.5	Chrome OS	25
2.6	Android	26
3	Connexió a les unitats de l'empresa	28

## 1 Què és una Xarxa Privada Virtual

Una xarxa privada virtual, XPV o VPN (de les inicials de *Virtual Private Network*) és una tecnologia de xarxa que permet una extensió de la xarxa local sobre una xarxa pública o no controlada, com per exemple *Internet*.

En són exemples comuns: connectar dues o més sucursals d'una empresa utilitzant com a vincle *Internet*, permetre als membres de l'equip de suport tècnic la connexió des de casa al centre de còmput, o que un usuari pugui accedir al seu equip domèstic des d'un lloc remot, com ara un hotel, utilitzant en tots els casos la infraestructura d'*Internet*.

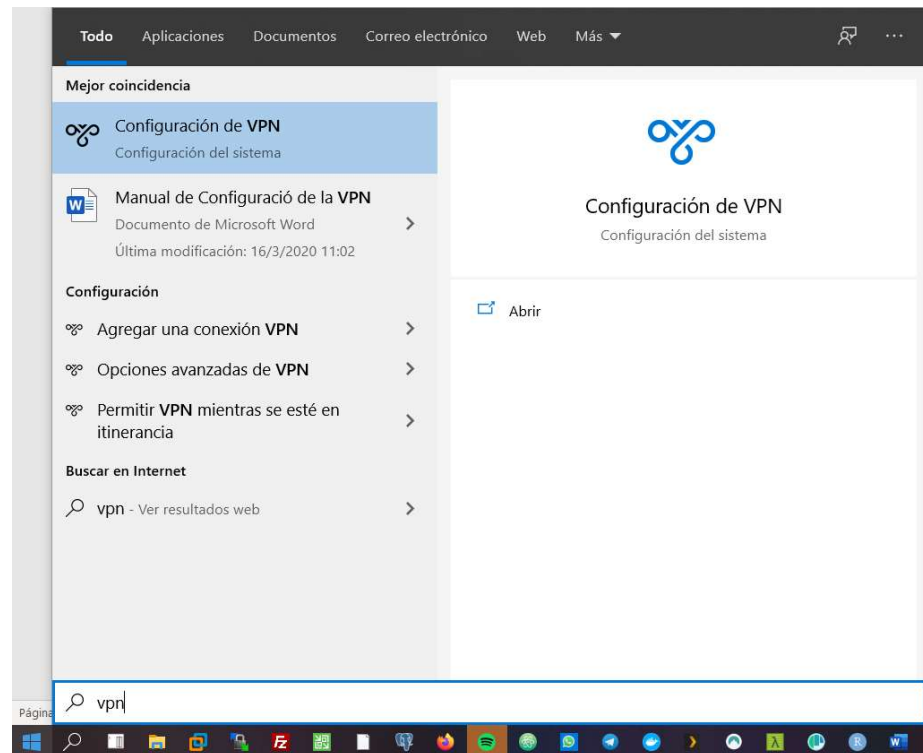
L'Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental ofereix al seus usuaris la possibilitat de connectar-se remotament als servidors de l'empresa usant aquesta tecnologia.

## 2 Configuració de la VPN

La configuració d'un client VPN depèn de cada sistema operatiu, per això, a continuació s'indica com s'ha de realitzar als sistemes operatius més habituals del mercat. En cas de voler connectar des d'algun dispositiu o equip amb un sistema operatiu diferent dels següents s'ha de contactar amb el departament TIC per a veure si hi ha la possibilitat de fer-ho i demanar com s'ha de realitzar la connexió.

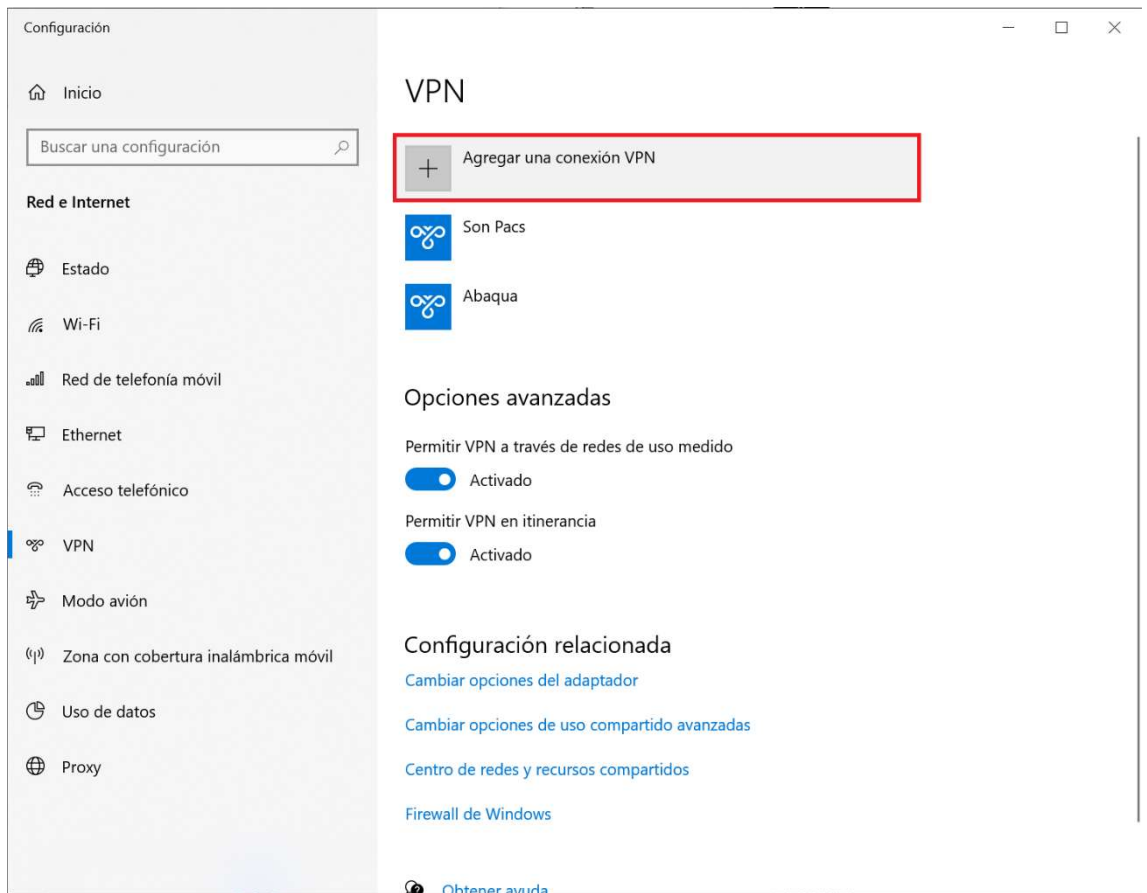
### 2.1 Windows 10

Obre el menú *Inicio* i escriu "VPN". Feu clic a *Configuració de VPN*.



**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

A la pàgina de configuració de VPN, feu clic a *Agregar una conexión VPN*.



**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

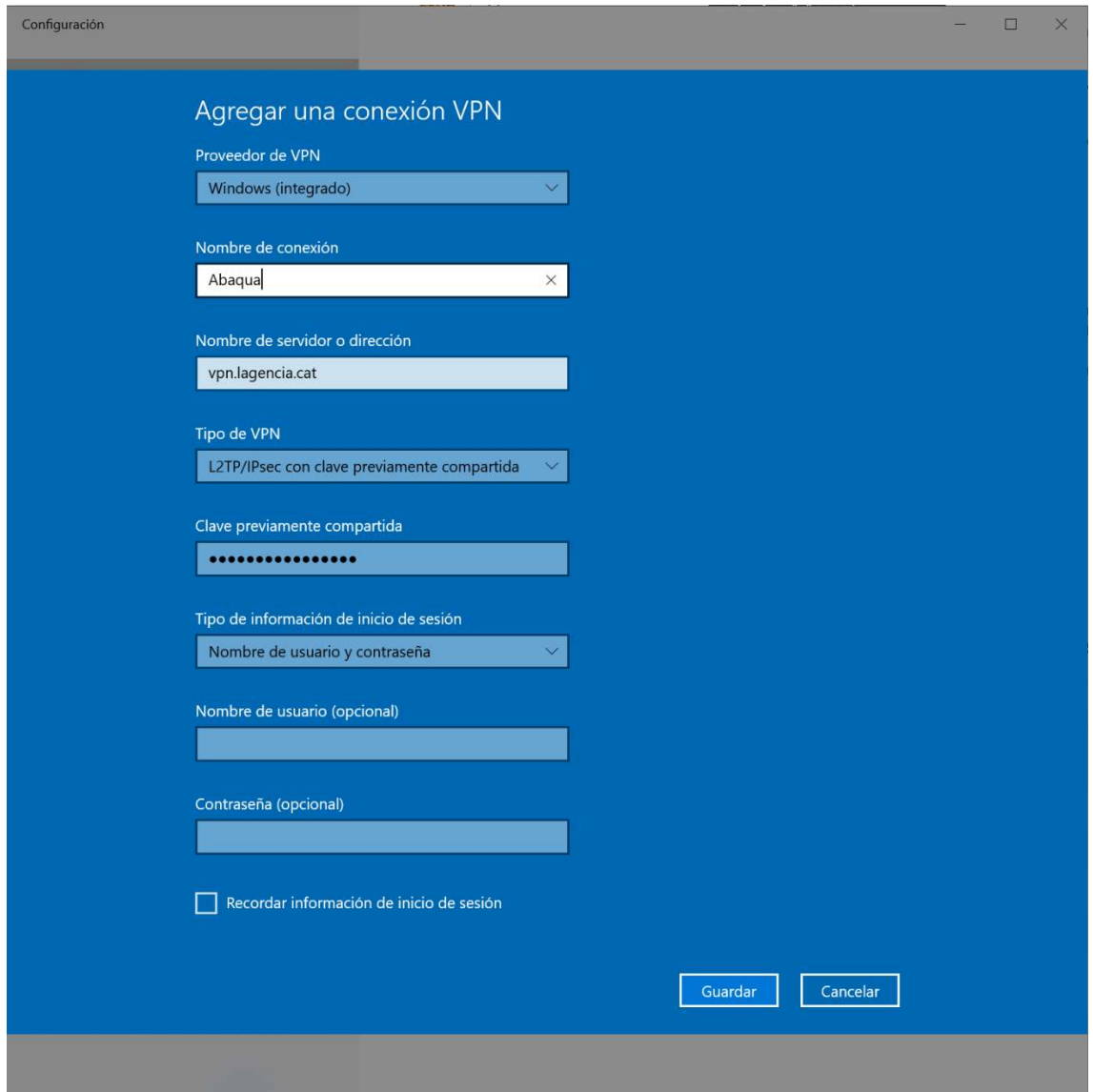
**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

Al quadre de diàleg Afegir una connexió VPN:

- Definiu el proveïdor de VPN com a : **Windows (integrado)**.
- Proporcioneu nom de connexió per a la connexió VPN : **Abaqua**
- Especifiqueu el nom del servidor : **vpn.lagencia.cat**
- El tipus de VPN és : **L2TP / IPsec con clave previamente compartida**
- Al camp *Clave previamente compartida* indicau (el darrer punt és part de la clau i també s'ha d'indicar): **idjhasjernlk221**.
- Al camp *Tipo de información de inicio de sesión* ha de quedar seleccionat : **Nombre de usuario y contraseña**.
- No indiqueu ni l'usuari ni el password.

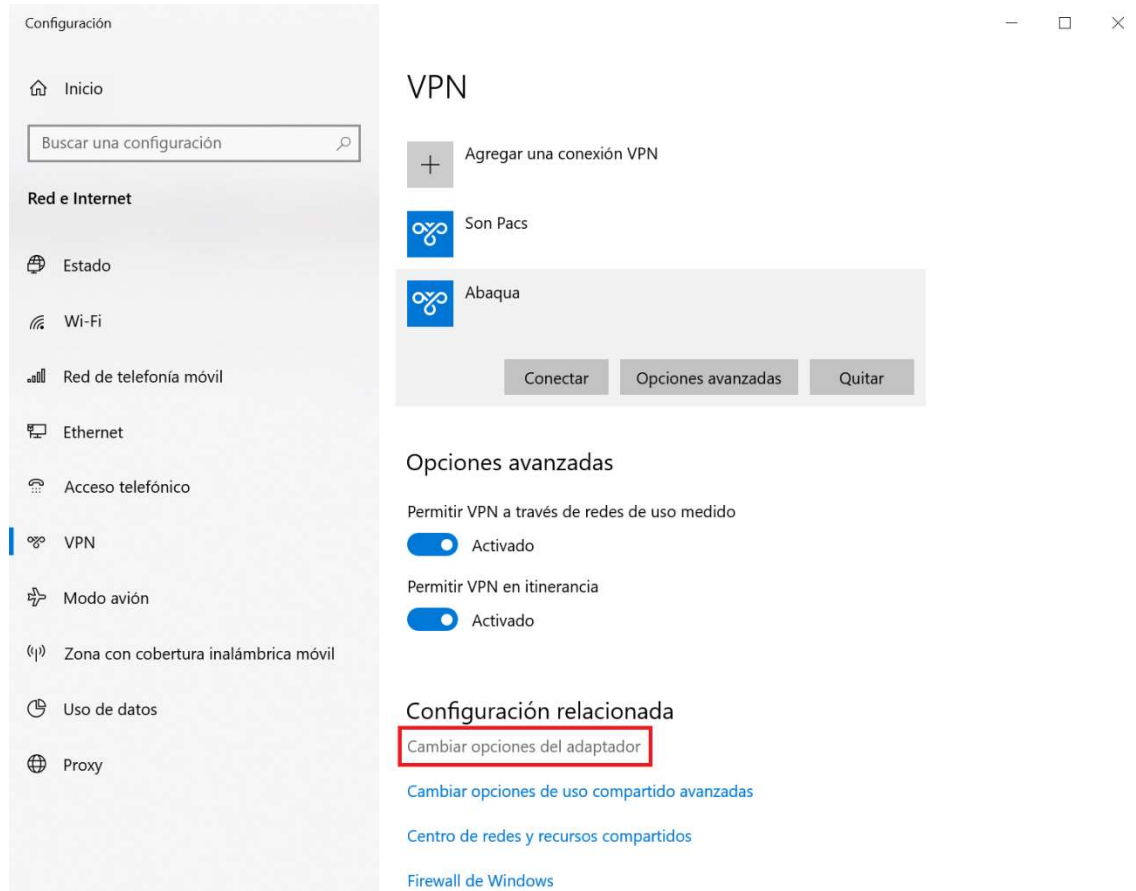


Cliqueu a *Guardar*.

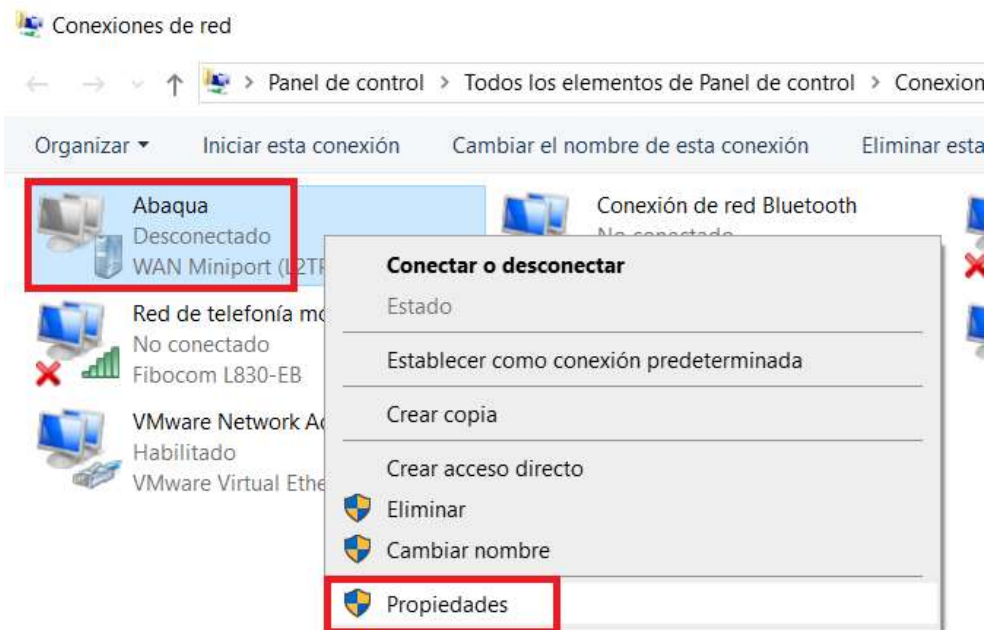
**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78  
**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00  
**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

Un cop creada la connexió VPN, feu clic a *Cambiar opciones del adaptador a Configuración relacionada*.



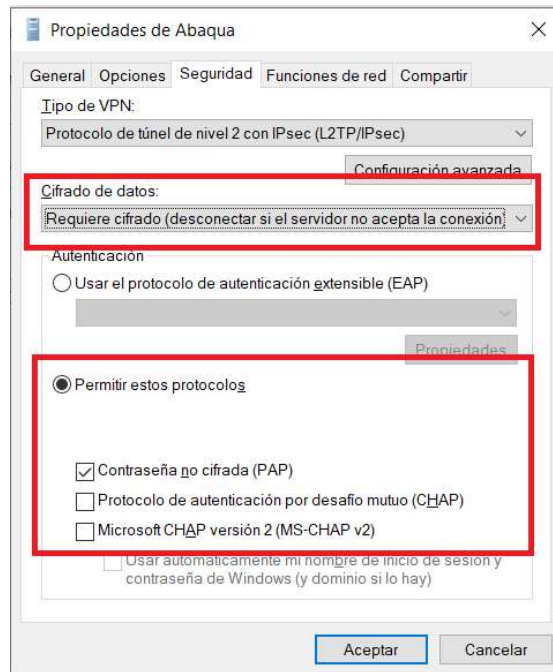
Cliqueu amb el botó de la dreta a damunt de la connexió que acabem de crear i seleccioneu *Propiedades*.



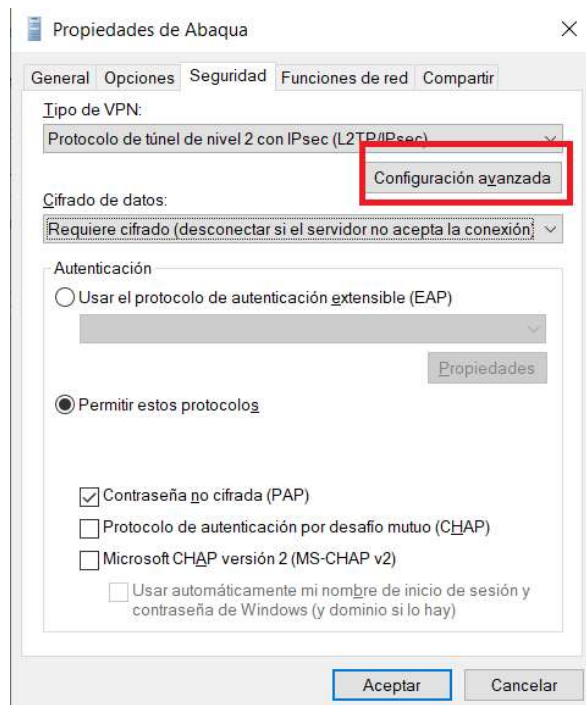
**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

A la pestanya *Seguridad*, seleccioneu "Requiere cifrado (desconectar si el servidor no acepta la conexión)" a Xifrat de dades.

A continuació, seleccioneu Permet aquests protocols a Autenticació. A la llista de protocols, comproveu "Contraseña no cifrada (PAP)" i desmarqueu totes les altres opcions.



Cliqueu a *Configuración avanzada*.



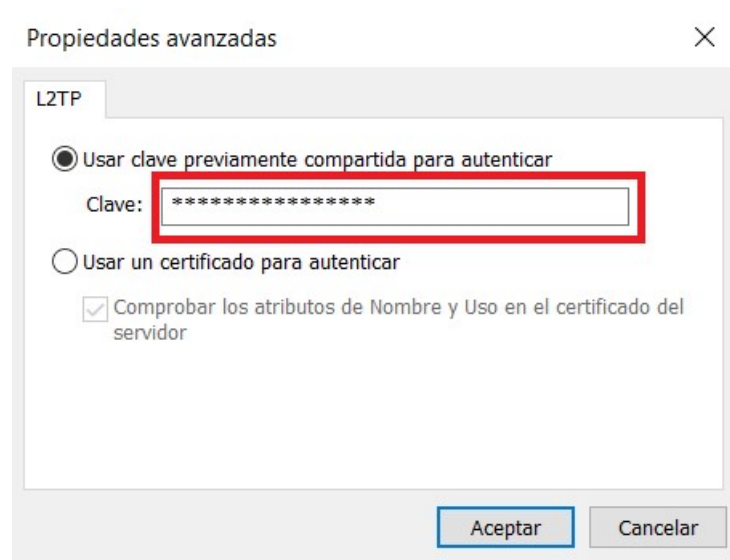
**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

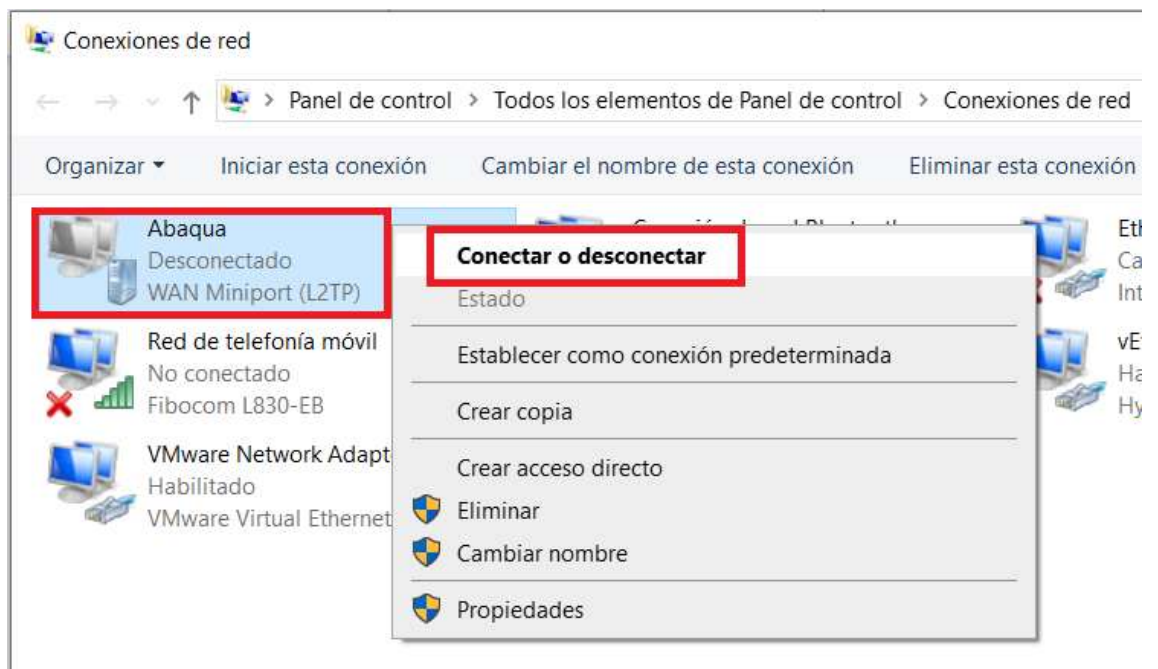
**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

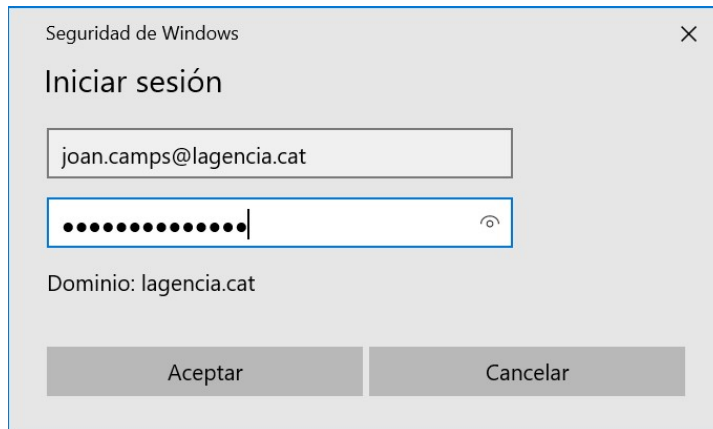
Al quadre de diàleg *Propiedades avanzadas* s'ha de indicar la clau prèviament compartida, que era : **idjhasjernlk221**. (recordeu que el punt està inclòs a la clau!)



Accepteu tot i en tornar a ser al quadre de diàleg de les connexions cliqueu a damunt la connexió creada (Abaqua) amb el botó de la dreta i seleccioneu *Conectar o desconectar*.



Us apareixerà un quadre de diàleg que us sol·licita un usuari i password. Els indiqueu i accepteu. Si tot ha anet correctament ja estareu a dins la xarxa de l'Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental.



L'usuari i el password us arriba al vostre mail, l'emisor és [noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com) i té una forma com aquesta.

----- Forwarded message -----

De: **Cisco Meraki - No Reply** <[noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com)>  
 Date: jue., 12 mar. 2020 a las 16:47  
 Subject: You have been authorized for Palma - Son Rossinyol  
 To: [redacted] <[\[redacted\]@lagencia.cat](mailto:[redacted]@lagencia.cat)>

Hello [redacted],

You have been signed up for a Meraki account. You are now authorized to use Palma - Son Rossinyol.

Here is your login information:

Email address: [redacted] <[\[redacted\]@lagencia.cat](mailto:[redacted]@lagencia.cat)>  
 Password: [redacted]

You can manage your account at <https://account.network-auth.com/>.

Thanks,

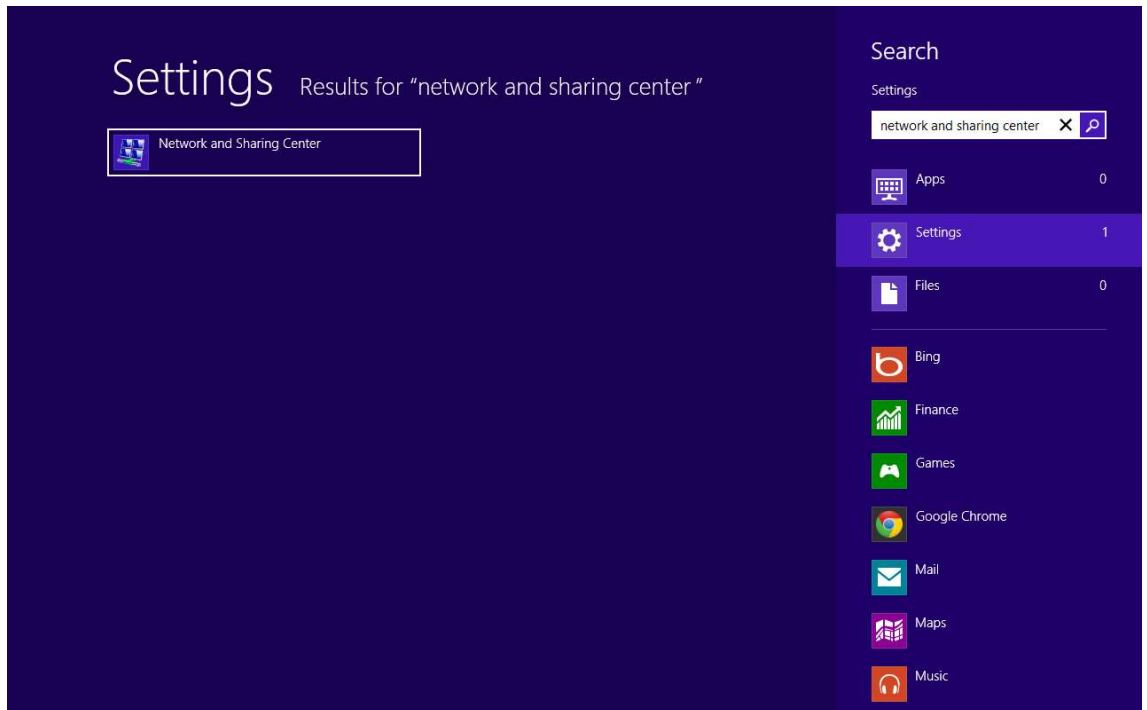
Meraki

Això només us dona accés a la xarxa. Si voleu accedir a les unitat podeu visitar el punt 3 d'aquest manual.

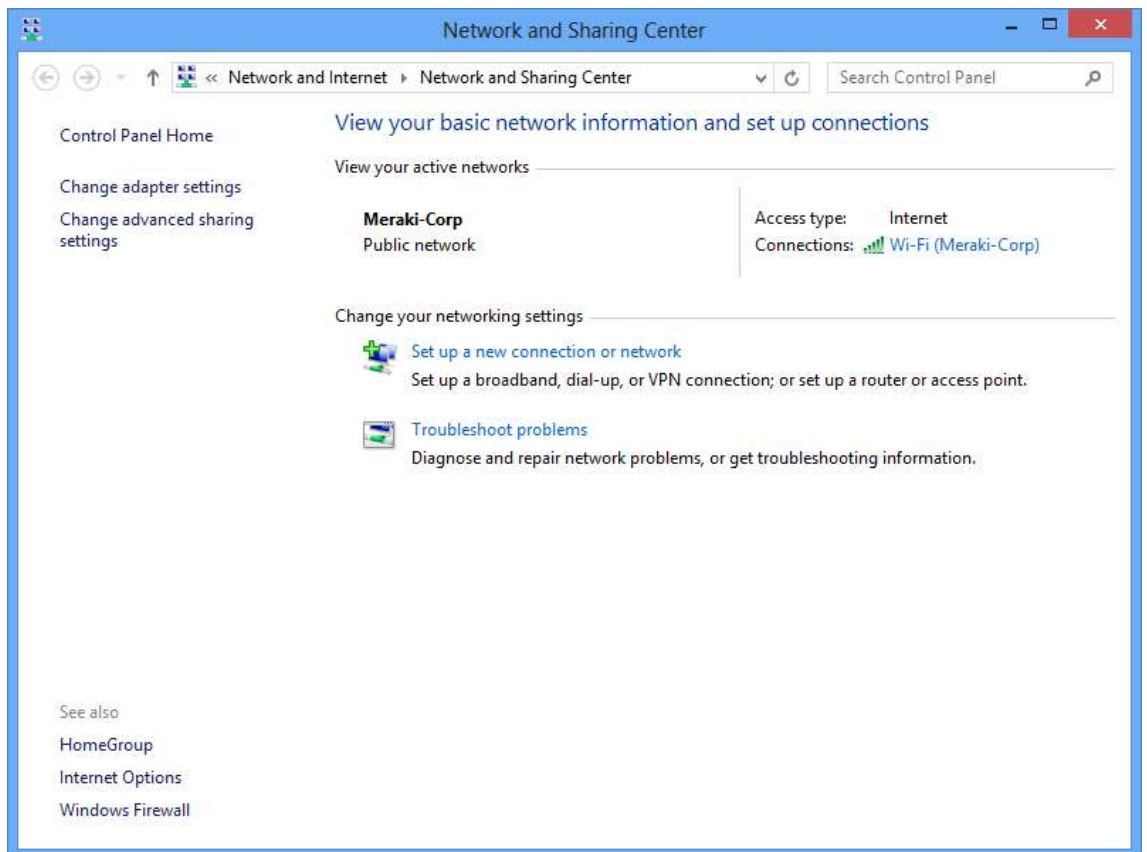


## 2.2 Windows 8

Obriu el menú *Inici* -> *Centre de compartició de xarxa* i feu clic a *Configuració*.



Al *Centre de compartició i xarxa*, feu clic a *Configura una connexió o xarxa nova*.



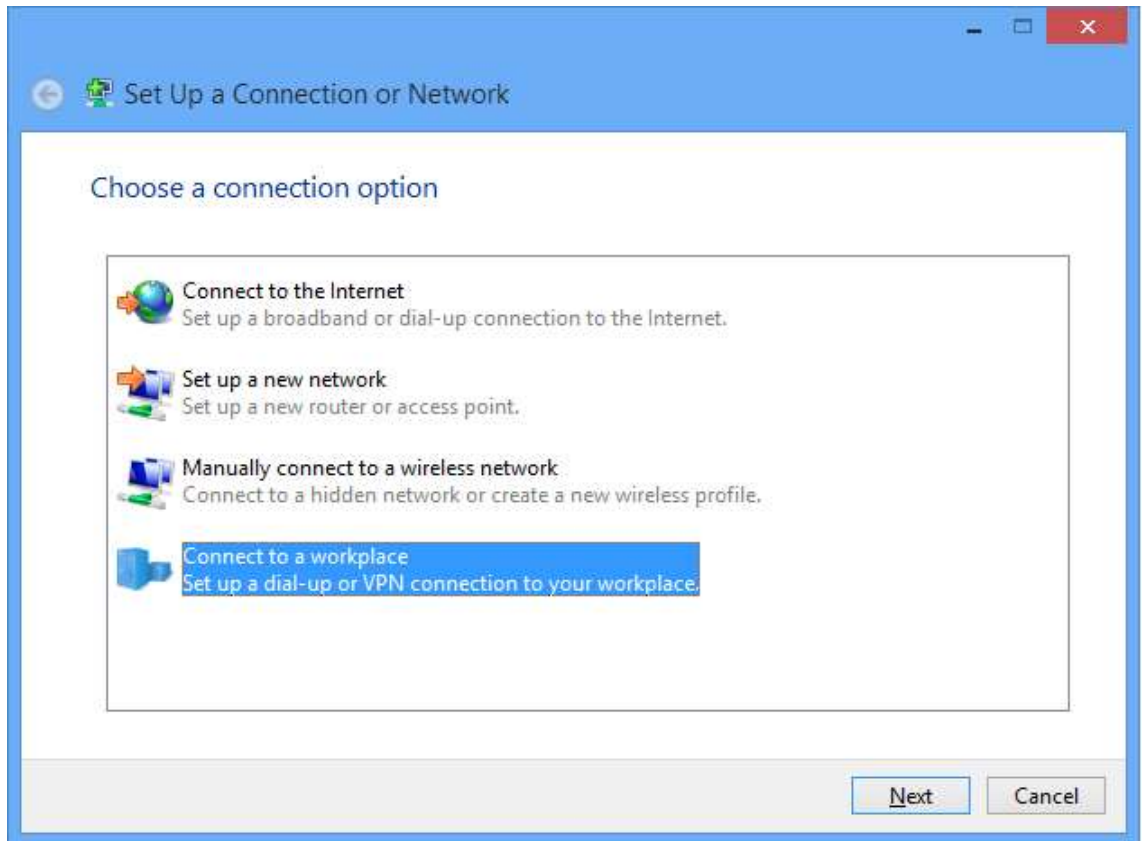
**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

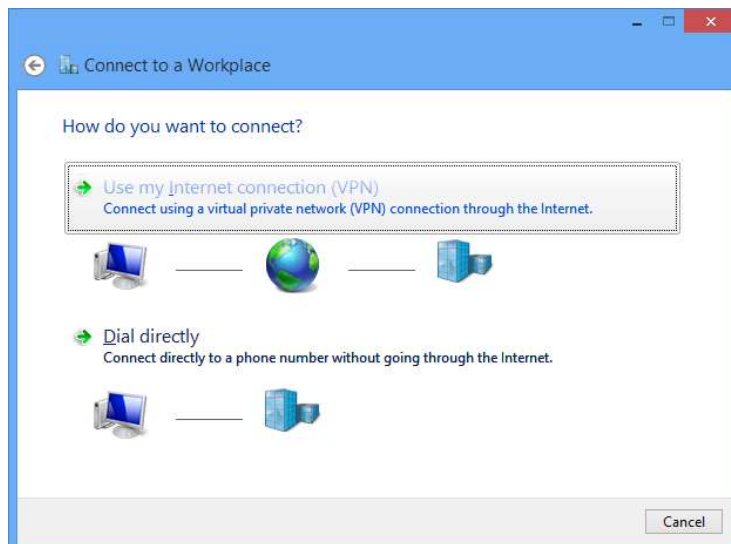
**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

A la finestra emergent *Configurar una connexió o una xarxa*, seleccioneu *Connectar-vos a un lloc de treball*. (Configureu una connexió telefònica o de connexió VPN al lloc de treball).



Trieu *Utilitza la meua connexió a Internet (VPN)*, a la finestra de diàleg *Connectar-se a un espai de treball*.

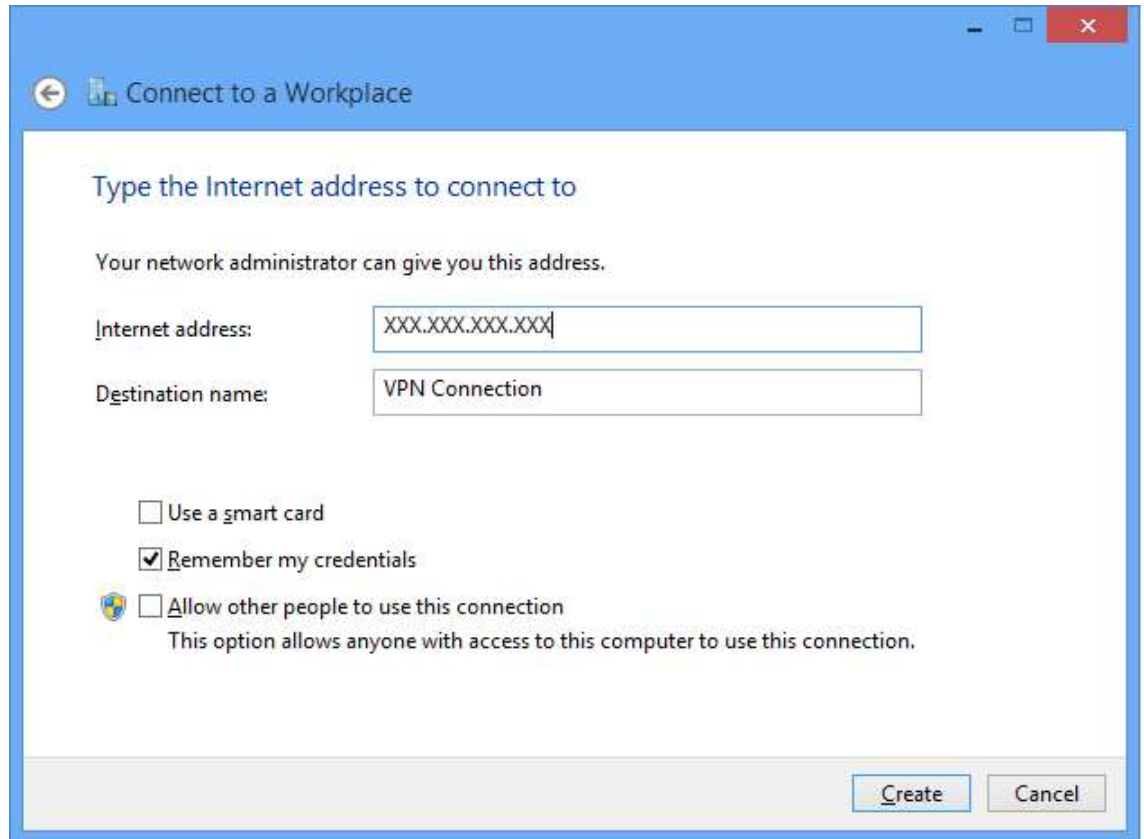


**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

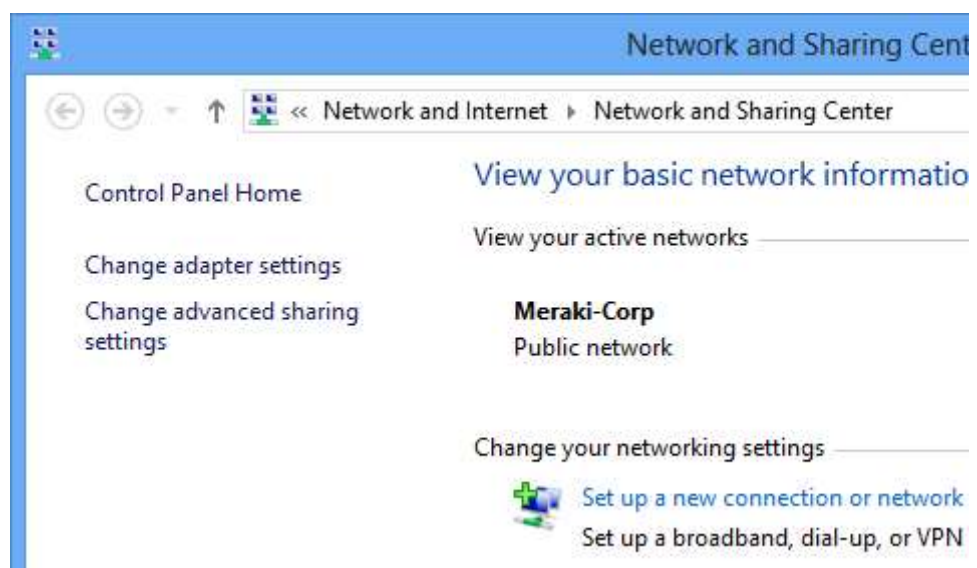
Al quadre de diàleg Connectar-se a un lloc de treball, introduïu:

- Adreça d'Internet: **vpn.lagencia.cat**
- Nom de destinació: **Abaqua**

Feu clic a Crea.

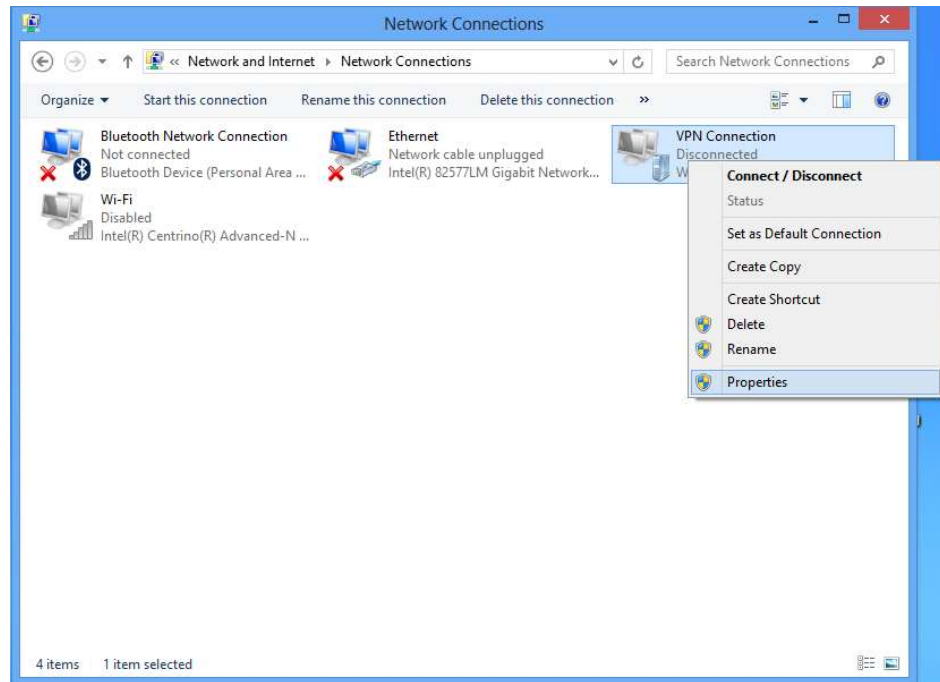


Torneu al Centre de compartició de xarxa i feu clic a *Canvia la configuració de l'adaptador*.

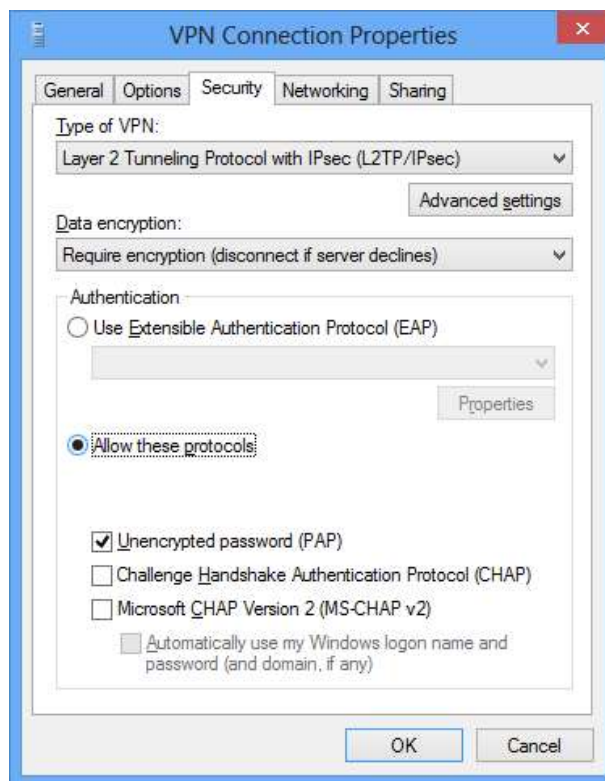


**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

A la finestra *Connexions de xarxes*, feu clic amb el botó dret a la icona de connexió VPN i trieu *Propietats*.



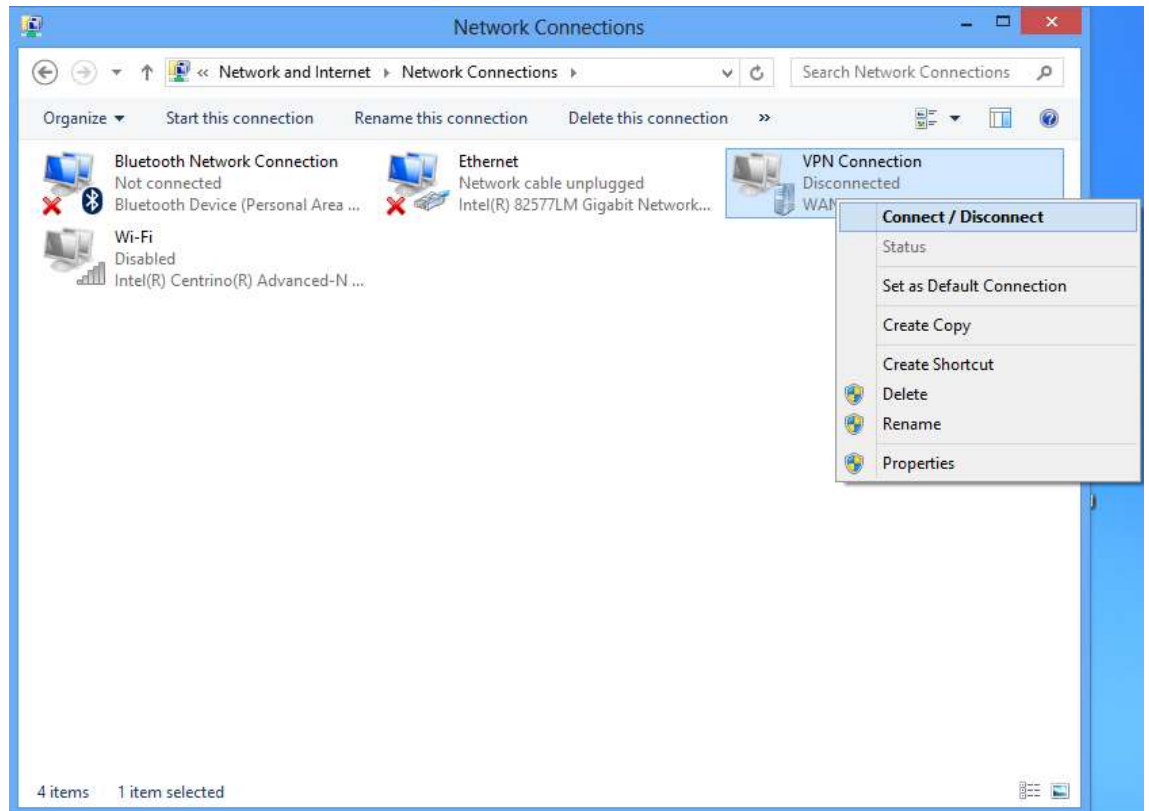
A la pestanya *Seguretat*, trieu *Protocol de tunelització de capa 2 amb IPsec (L2TP / IPsec)*. A continuació, marqueu *Contrasenya no xifrada (PAP)* i desmarqueu totes les altres opcions.



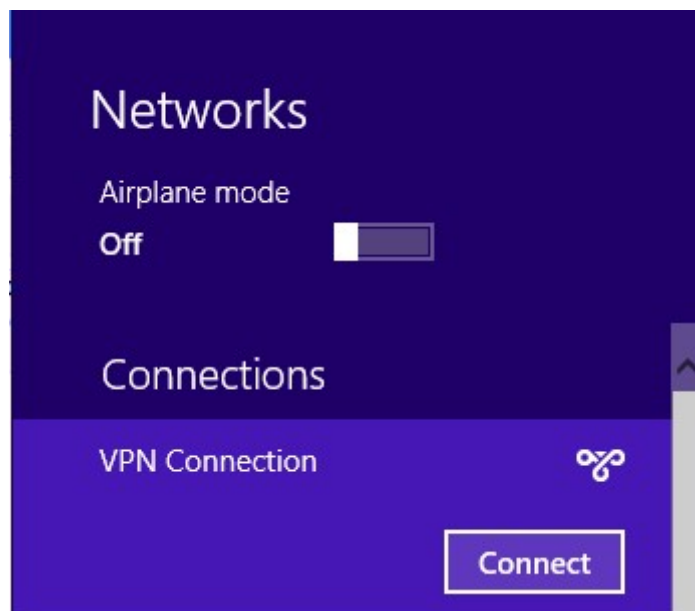
**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78  
**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00  
**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

Feu clic a OK. De tornada a la finestra *Connexions de xarxa*, feu clic amb el botó dret a la connexió VPN i feu clic a *Connecta / Desconnecta*.



Cerqueu el vostre perfil VPN i feu clic a *Connecta*.



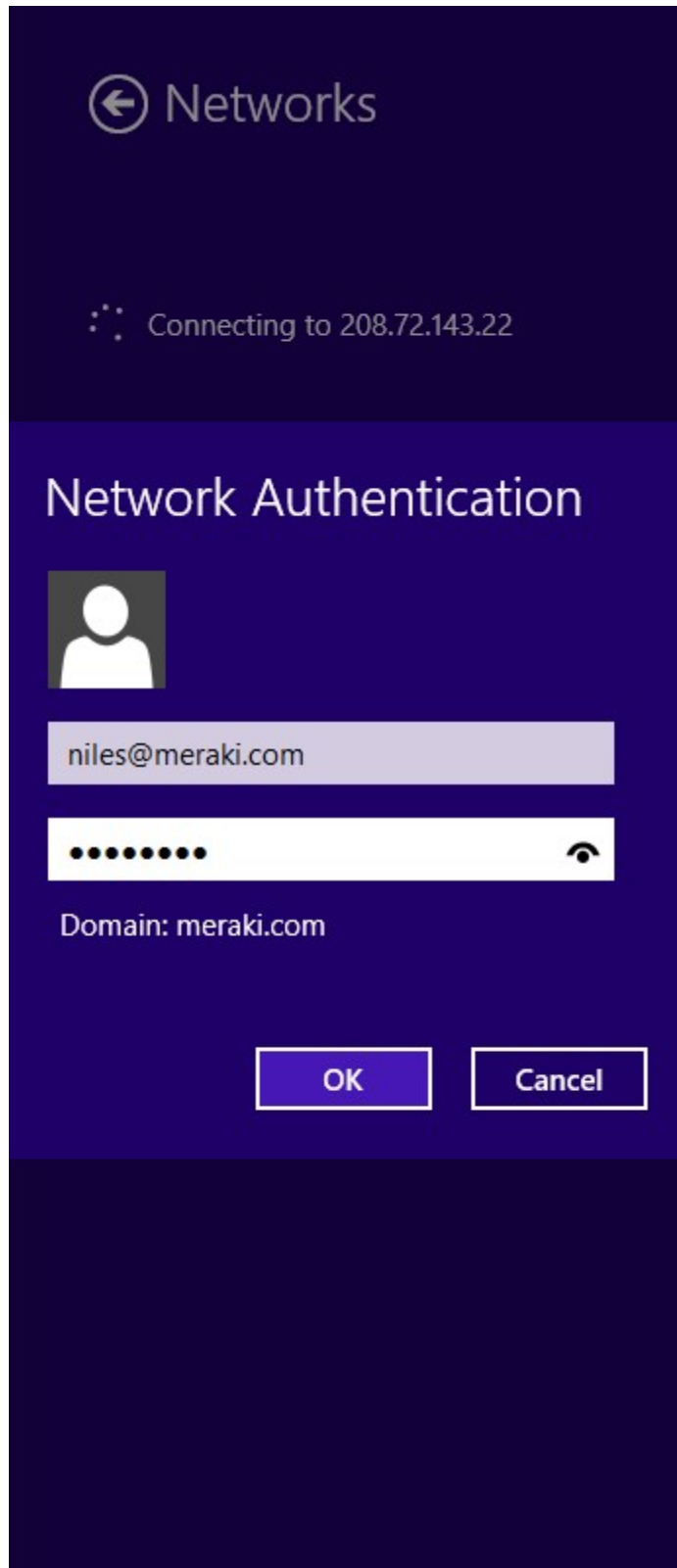
**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

Introduïu el vostre nom d'usuari i contrasenya.



Feu clic a D'acord.

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

L'usuari i el password us arriba al vostre mail, l'emissor és [noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com) i té una forma com aquesta.

----- Forwarded message -----

De: **Cisco Meraki - No Reply** <[noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com)>

Date: jue., 12 mar. 2020 a las 16:47

Subject: You have been authorized for Palma - Son Rossinyol

To: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lagencia.cat](mailto:[REDACTED]@lagencia.cat)>

Hello [REDACTED],

You have been signed up for a **Meraki** account. You are now authorized to use Palma - Son Rossinyol.

Here is your login information:

Email address: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lagencia.cat](mailto:[REDACTED]@lagencia.cat)>

Password: [REDACTED]

You can manage your account at <https://account.network-auth.com/>.

Thanks,

**Meraki**

Això només us dona accés a la xarxa. Si voleu accedir a les unitat podeu visitar el punt 3 d'aquest manual.

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

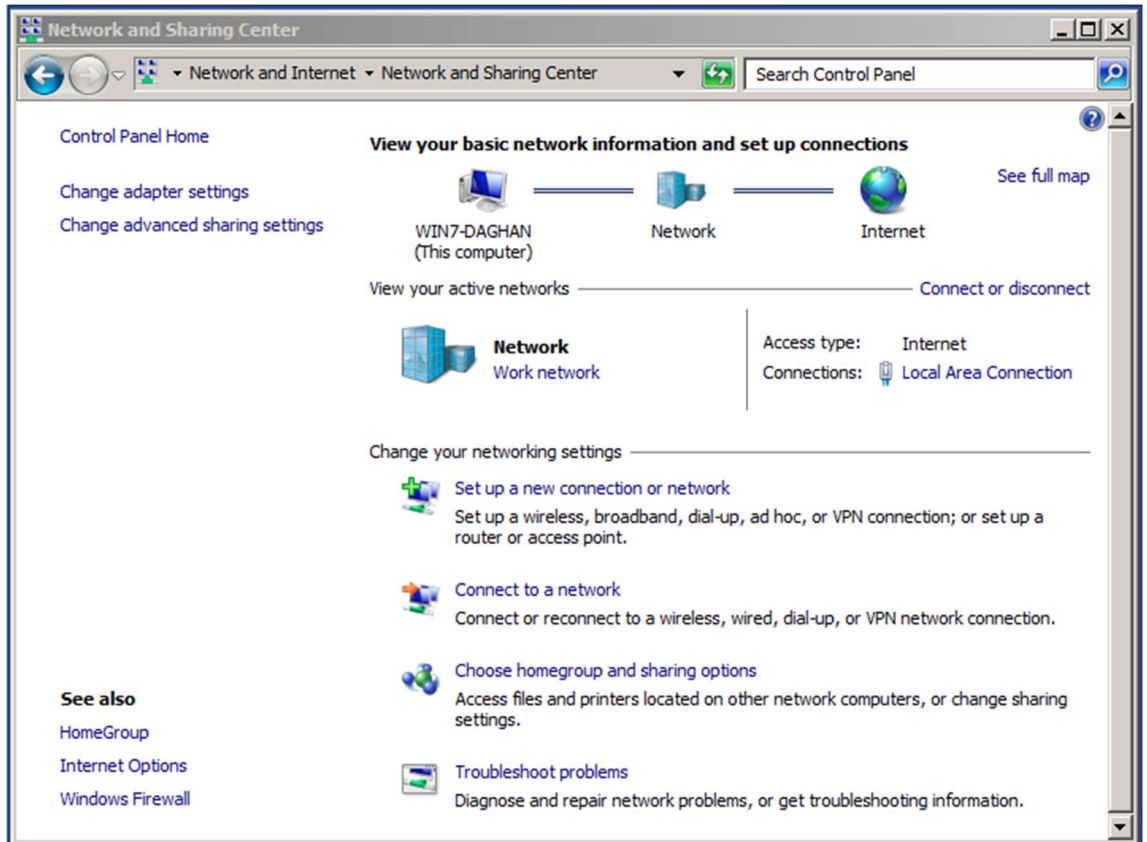
**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

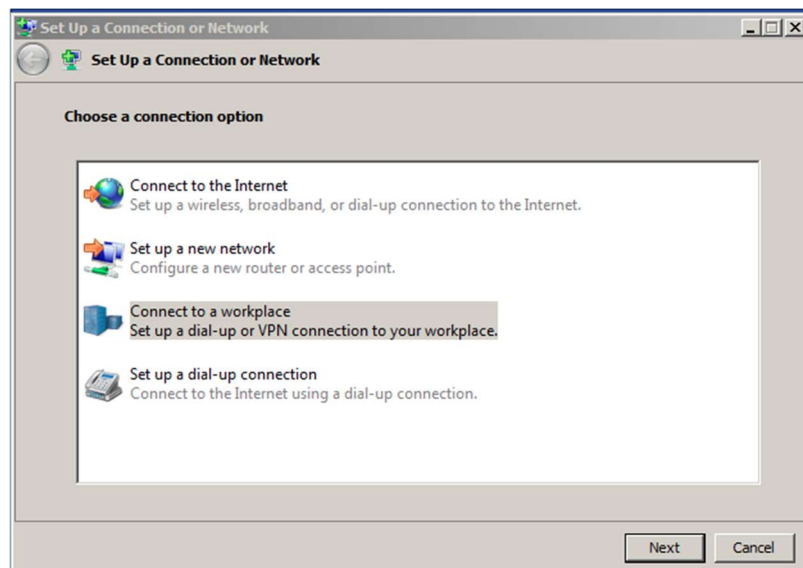
**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

## 2.3 Windows 7

Obriu el menú *Inicio* -> *Panel de control*, feu clic a *Centro de redes y recursos compartidos*.



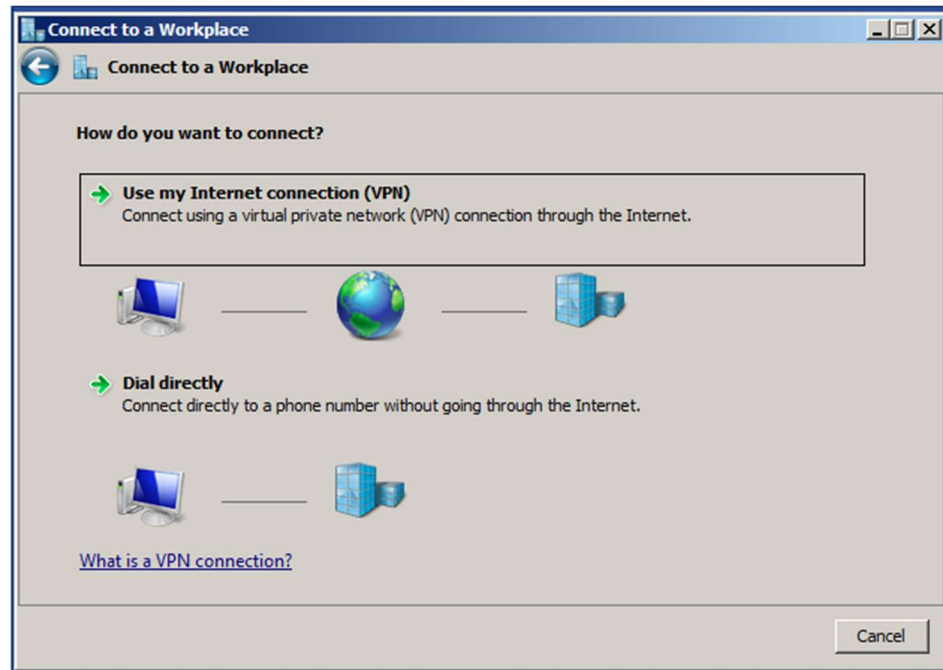
Seleccionem *Configurar una nueva conexión o red*. Seleccionem *Conectarse a un nuevo puesto de Trabajo*.



**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

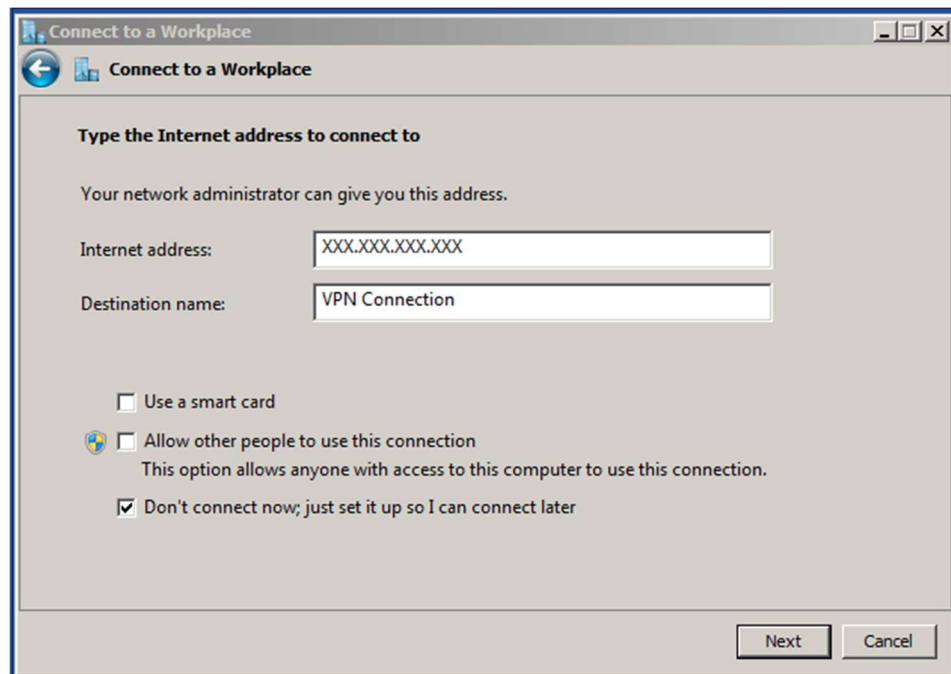


Trieu *Usa mi conexión a Internet (VPN)* a la finestra de diàleg *Conectarse a un nuevo puesto de trabajo*.



Al quadre de diàleg *Conectarse a un nuevo puesto de trabajo*, introduïu:

- Adreça d'Internet : **vpn.lagencia.cat**
- Nom de destinació : **Abaqua**



Seleccionem *Siguiente*.

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

A la finestra de diàleg següent, introduïu les credencials de l'usuari i feu clic a *Crear*.



L'usuari i el password us arriba al vostre mail, l'emissor és [noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com) i té una forma com aquesta.

----- Forwarded message -----  
 De: **Cisco Meraki - No Reply** <[noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com)>  
 Date: jue., 12 mar. 2020 a las 16:47  
 Subject: You have been authorized for Palma - Son Rossinyol  
 To: [redacted] <[\[redacted\]@lagencia.cat](mailto:[redacted]@lagencia.cat)>

Hello [redacted],

You have been signed up for a Meraki account. You are now authorized to use Palma - Son Rossinyol.

Here is your login information:

Email address: [redacted] <[\[redacted\]@lagencia.cat](mailto:[redacted]@lagencia.cat)>  
 Password: [redacted]

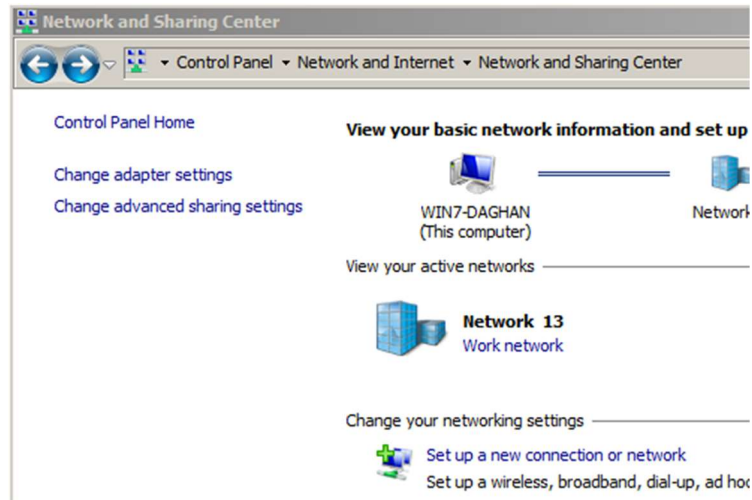
You can manage your account at <https://account.network-auth.com/>.

Thanks,

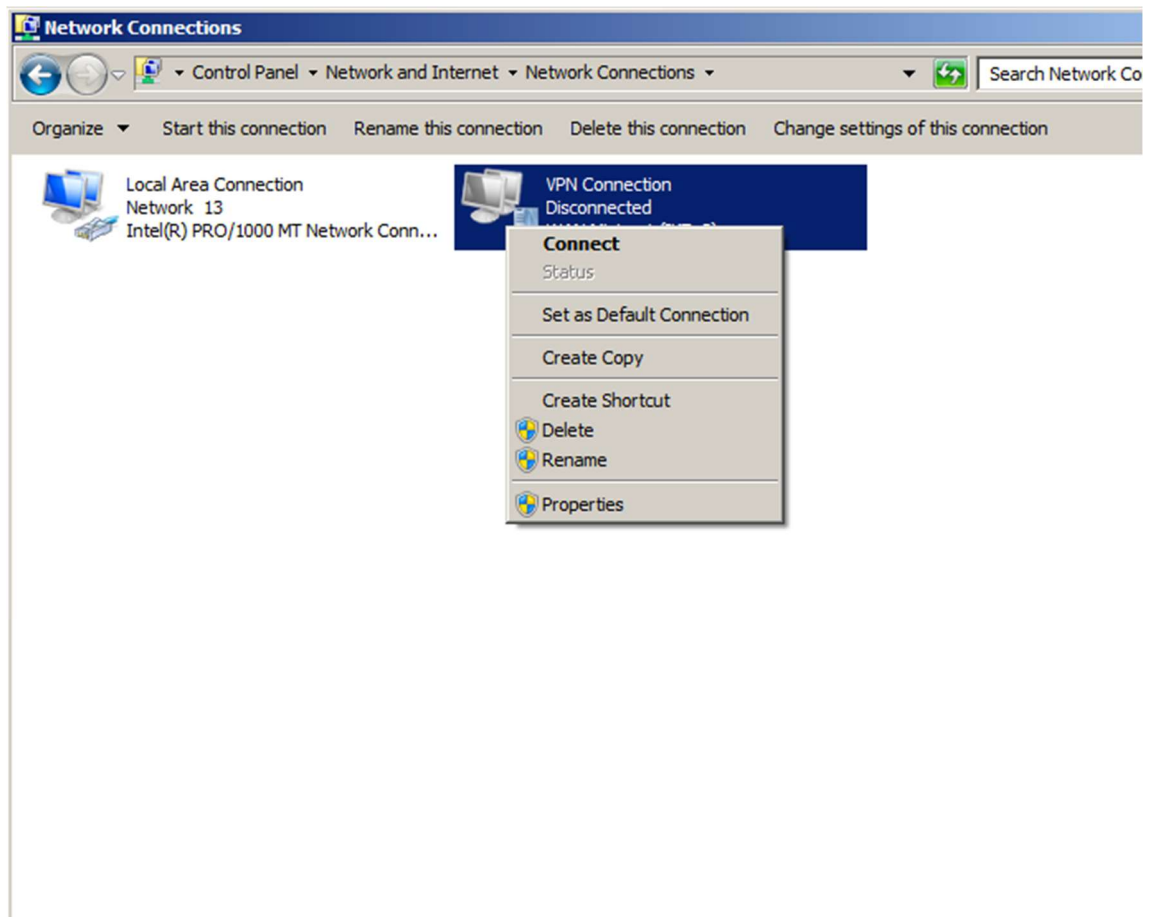
Meraki

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

Tanquem l'assistent i anem al *Centro de redes y recursos compartidos* una altra vegada i seleccionem *Cambiar las propiedades del adaptador*.



A sobre de la connexió que acabem de fer, fem click amb el botó de la dreta i seleccionem *Propiedades*.



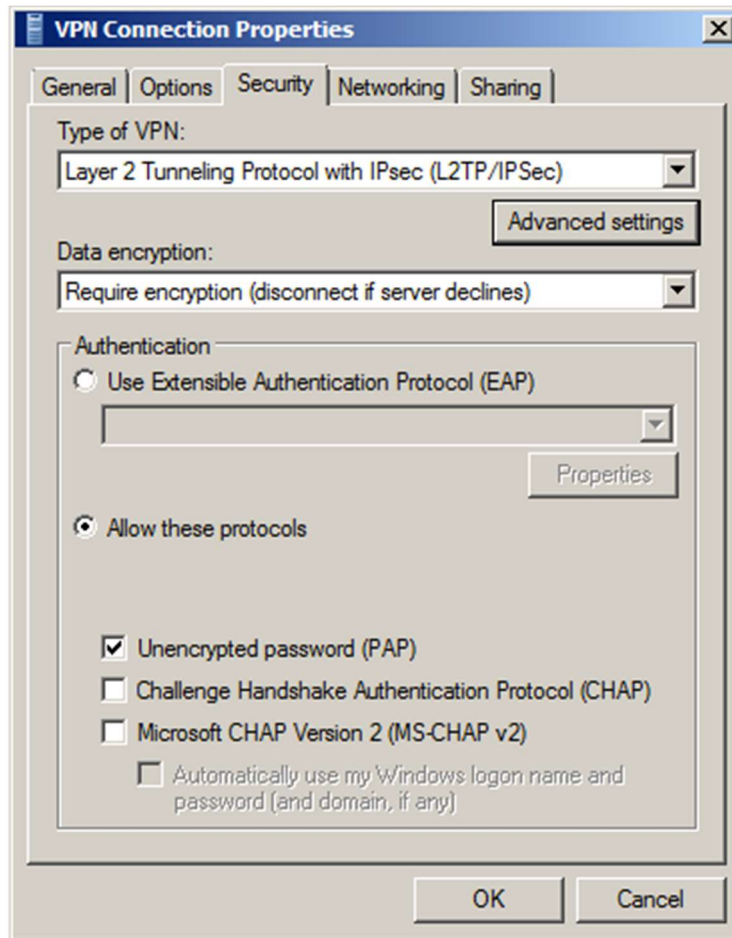
**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

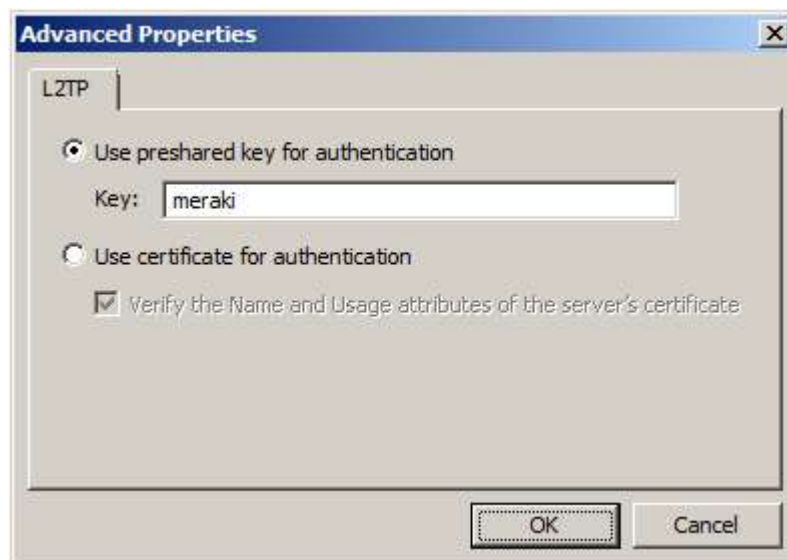
**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

A la pestanya de *Seguridad* seleccionem *L2TP/IPSec* i permetem el protocol PAP.

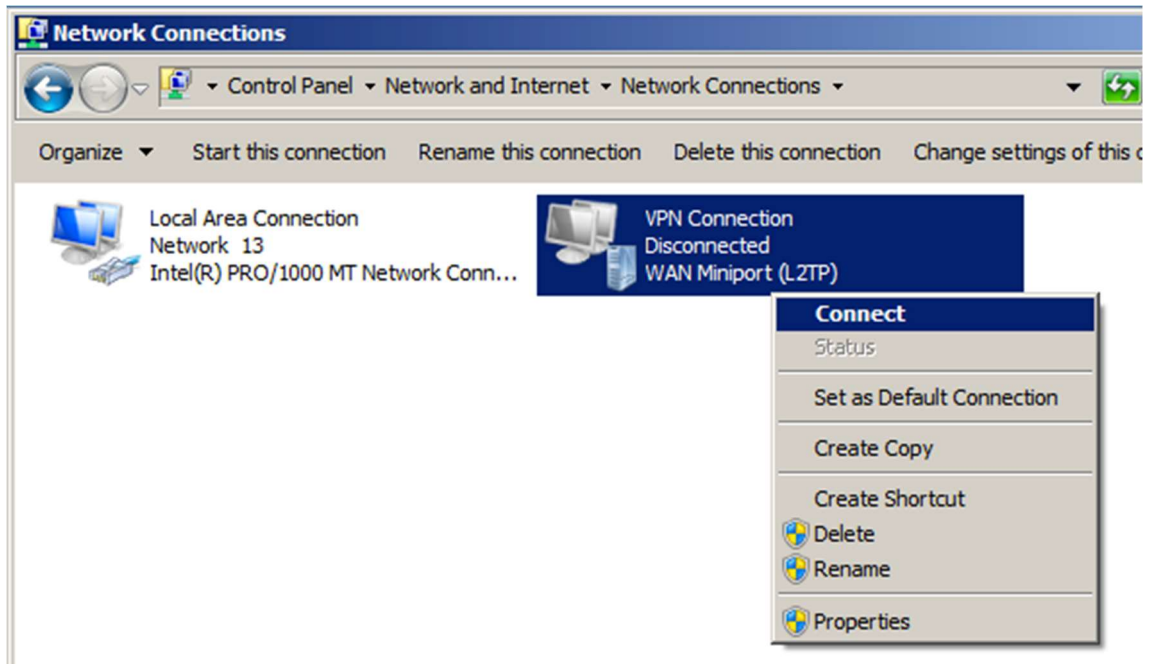


Seleccionem opcions avançades i seleccionem *Usar clave previamente compartida para la autenticación*. Introduïm la clau, que és **idjhasjernlk221**. (recordeu que el punt està inclòs a la clau!)



**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

Ara ja podem acceptar-ho tot i connectar.



**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

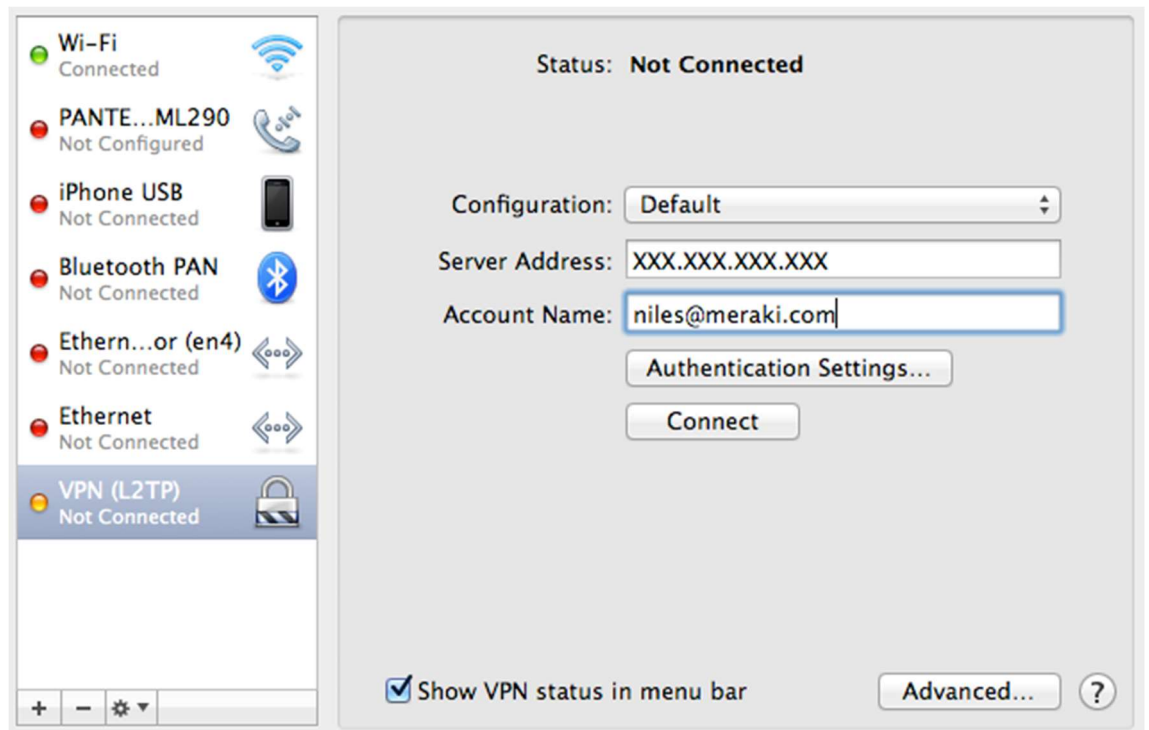
## 2.4 macOS

Les instruccions següents mostren com configurar la connexió VPN a macOS.

Obre el menú *Preferències del sistema* -> *Xarxa*.

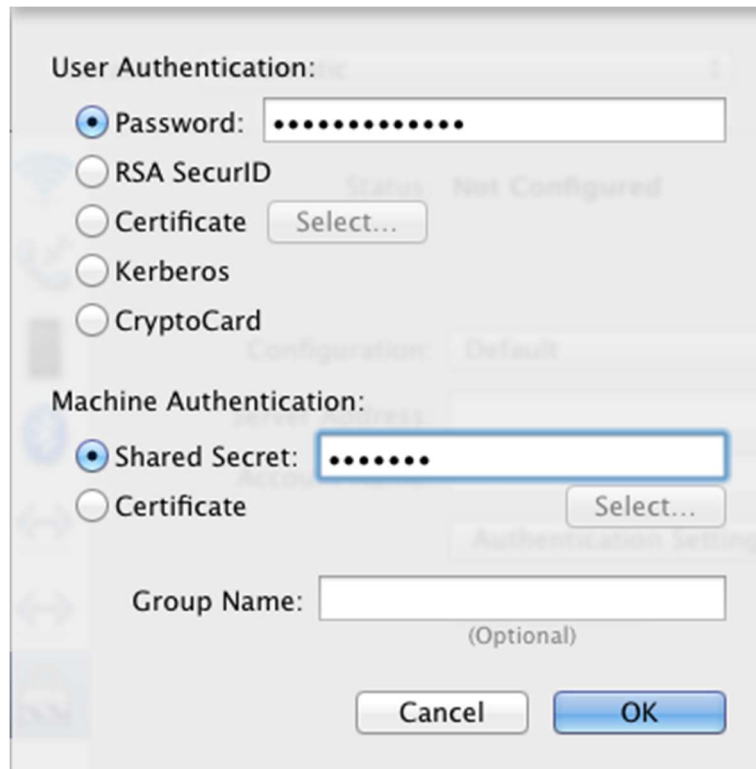
Feu clic al botó "+" per crear un servei nou i, a continuació, seleccioneu VPN com a tipus d'interfície i seleccioneu L2TP sobre IPsec al menú desplegable, i omple els camps amb les següents dades.

- Nom : **Abaqua**
- Adreça del servidor : **vpn.lagencia.cat**
- Usuari per a connectar-se a la VPN.
- Marqueu *Mostrar estat de la VPN a la barra de menu*.

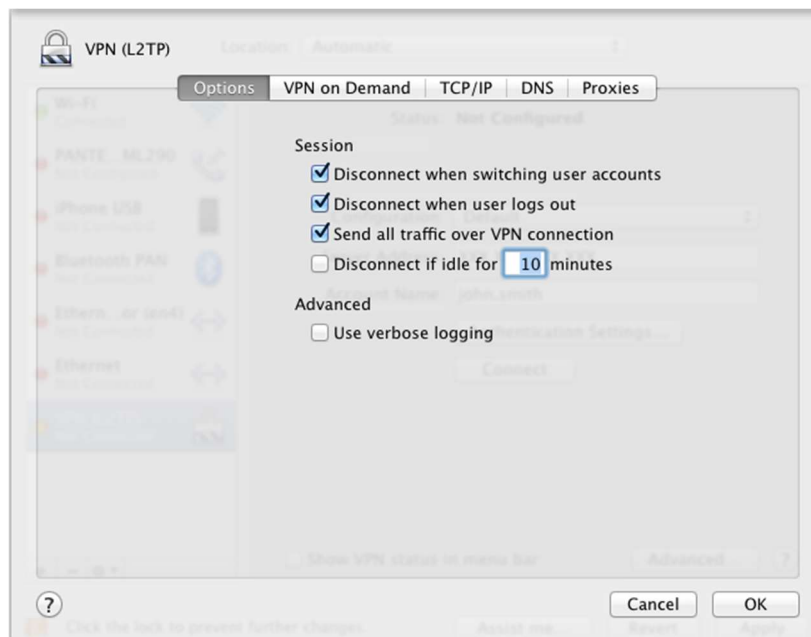


A continuació seleccioneu *Opcions d'autenticació*.

A l'autenticació d'usuari introduïu el vostre nom d'usuari. A l'autenticació de màquina introduïu la clau precompartida (**idjhasjernlk221**. recordeu que el punt està inclòs a la clau!).



Feu clic a OK per tornar a la pàgina de configuració de la VPN principal, a continuació, feu clic a *Avançat* i activeu l'opció *Envia tot trànsit per VPN*.



**Atenció: Si no habiliteu aquesta opció la connexió VPN no s'establirà.**

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88



GOIB  
/

L'usuari i el password us arriba al vostre mail, l'emisor és [noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com) i té una forma com aquesta.

----- Forwarded message -----

De: **Cisco Meraki - No Reply** <[noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com)>

Date: jue., 12 mar. 2020 a las 16:47

Subject: You have been authorized for Palma - Son Rossinyol

To: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lagencia.cat](mailto:[REDACTED]@lagencia.cat)>

Hello [REDACTED],

You have been signed up for a **Meraki** account. You are now authorized to use Palma - Son Rossinyol.

Here is your login information:

Email address: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lagencia.cat](mailto:[REDACTED]@lagencia.cat)>

Password: [REDACTED]

You can manage your account at <https://account.network-auth.com/>.

Thanks,

**Meraki**

Això només us dona accés a la xarxa. Si voleu accedir a les unitat podeu visitar el punt 3 d'aquest manual.

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88



## 2.5 Chrome OS

Els dispositius basats en Chrome OS es poden configurar per connectar-se a la funció VPN del client a MX Security Appliance. Això permet als usuaris remots connectar-se de forma segura a la LAN. Per obtenir més informació sobre com configurar la funció VPN de client de MX o sobre com es pot connectar des d'altres sistemes operatius, visiteu la documentació MX.

- Si encara no ho heu fet, inicieu la sessió a Chromebook.
- Feu clic a l'àrea d'estat de la part inferior de la pantalla, on es troba la imatge del vostre compte.
- Seleccioneu *Configuració*.
- A la secció *Connexió a Internet*, feu clic a *Afegeix una connexió*.
- Seleccioneu *Afegeix xarxa privada*.
- Al quadre que apareix, introduïu la informació següent:
- Nom d'amfitrió del servidor: El nom DNS o l'adreça IP de la MX a la qual s'ha de connectar el client.
  - Nom : **Abaqua**
  - Tipus : **L2TP/IPSec PSK (Pre-Shared Key)**
  - Adreça del servidor : **vpn.lagencia.cat**
  - Clau pre-compartida IPSec : **idjhasjernlk221**. (recordeu que el punt està inclòs a la clau!)
  - Nom del servei: pot ser qualsevol cosa que vulgueu anomenar aquesta connexió, per exemple, "Treball VPN".
  - Credencials d'usuari per connectar-se a VPN.
- Feu clic a *Connecta*.

Per obtenir més informació sobre la configuració de connexions VPN a Chrome OS, visiteu la pàgina Assistència de Google o consulteu al departament TIC de l'Agència. L'usuari i el password us arriba al vostre mail, l'emissor és [noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com) i té una forma com aquesta.

----- Forwarded message -----  
 De: Cisco Meraki - No Reply <[noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com)>  
 Date: jue., 12 mar. 2020 a las 16:47  
 Subject: You have been authorized for Palma - Son Rossinyol  
 To: [REDACTED]@lagencia.cat>

Hello [REDACTED],

You have been signed up for a Meraki account. You are now authorized to use Palma - Son Rossinyol.

Here is your login information:

Email address: [REDACTED]@lagencia.cat  
 Password: [REDACTED]

You can manage your account at <https://account.network-auth.com/>.

Thanks,

Meraki

Això només us dona accés a la xarxa. Si voleu accedir a les unitat podeu visitar el punt 3 d'aquest manual.

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

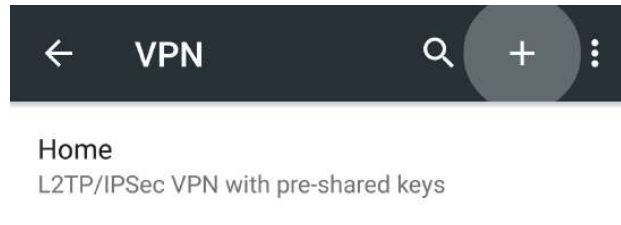
**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78  
**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00  
**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88

## 2.6 Android

Per a configurar els dispositius *Android* per a connectar-se a la *VPN* s'han de seguir les següents passes.

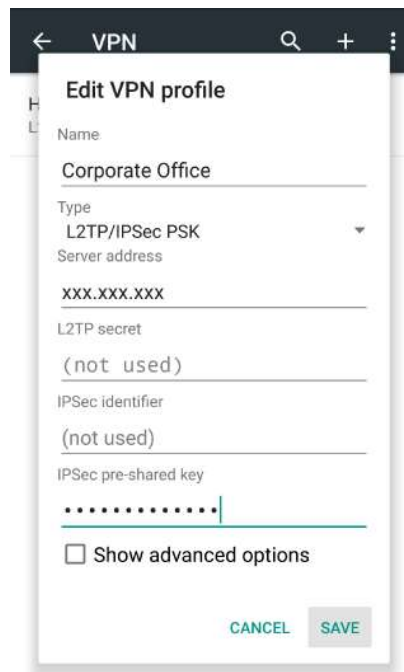
Anem a *Ajustes* -> *Wireless & Networks* -> *VPN*.

Seleccionem la icona + per afegir un altra perfil.

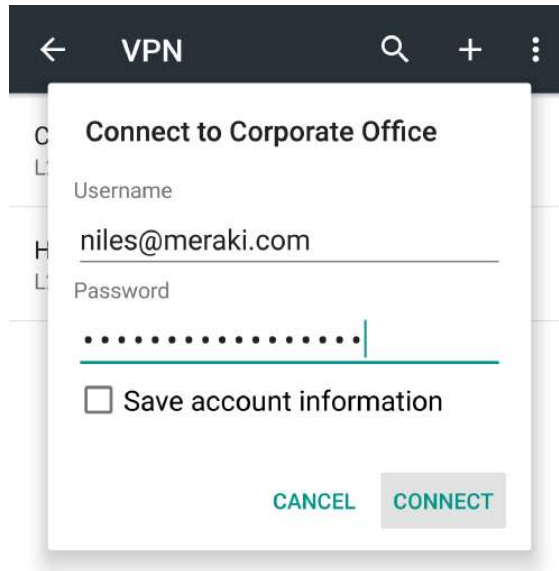


Introduïm les següents dades com a dades de configuració.

- Nom : **Abaqua**
- Tipus : **L2TP/IPSec PSK (Pre-Shared Key)**
- Adreça del servidor : **vpn.lagencia.cat**
- Clau L2TP : **Es deixa sense omplir.**
- Identificador IPSec : **Es deixa sense omplir.**
- Clau pre-compartida IPSec : **idjhasjernlk221.** (recordeu que el punt està inclòs a la clau!)



Guardem la configuració.



En connectar us apareixerà un quadre de diàleg que us sol·licita un usuari i password. Els indiqueu i accepteu. Si tot ha anet correctament ja estareu a dins la xarxa de l'Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental.

L'usuari i el password us arriba al vostre mail, l'emisor és [noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com) i té una forma com aquesta.

----- Forwarded message -----  
 De: **Cisco Meraki - No Reply** <[noreply@meraki.com](mailto:noreply@meraki.com)>  
 Date: jue., 12 mar. 2020 a las 16:47  
 Subject: You have been authorized for Palma - Son Rossinyol  
 To: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lagencia.cat](mailto:[REDACTED]@lagencia.cat)>

Hello [REDACTED],

You have been signed up for a Meraki account. You are now authorized to use Palma - Son Rossinyol.

Here is your login information:

Email address: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lagencia.cat](mailto:[REDACTED]@lagencia.cat)>  
 Password: [REDACTED]

You can manage your account at <https://account.network-auth.com/>.

Thanks,

Meraki

Això només us dona accés a la xarxa. Si voleu accedir a les unitat podeu visitar el punt 3 d'aquest manual.

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

### 3 Connexió a les unitats de l'empresa

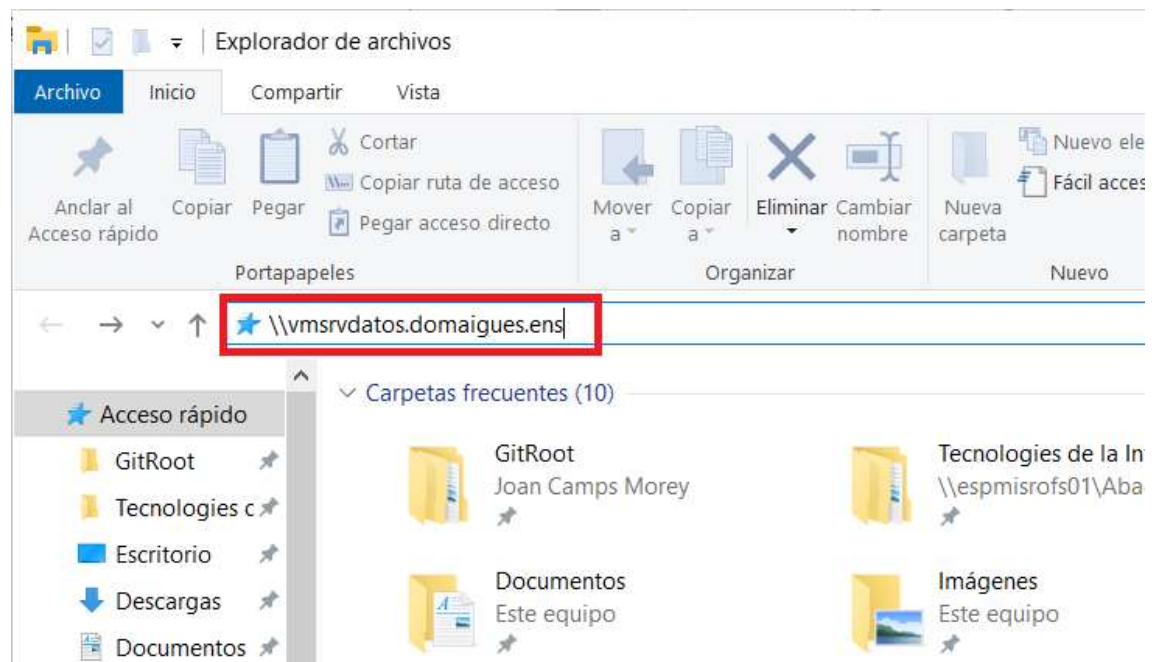
L'Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental compta actualment amb dos servidors de fitxers.

[\\vmsrvdatos.domaigues.ens](https://vmsrvdatos.domaigues.ens)

[\\espmisrofs01.domaigues.ens](https://espmisrofs01.domaigues.ens)

A dins d'aquests dos servidors hi ha repartides les carpetes de tots els departaments. Per accedir a les carpetes grupals actualment s'ha d'accedir al primer mentre que les carpetes personals estan repartides entre els dos.

La forma d'accedir-hi és la següent. Primer hem de connectar la VPN tal i com s'indica als apartats anteriors. Després obrim l'explorador de fitxers i a la barra de navegació escrivim el nom del servidor tal i com apareix a aquest punt.



Un cop a dins, les carpetes es distribueixen de forma jeràrquica.

Hi ha una altra forma de connectar a les unitats del departament, que consisteix en capturar les unitats directament als equips remots, però això depèn de l'equip remot, per tant si es vol usar aquesta opció s'ha de contactar amb el departament TIC per a que ens realitzi la configuració.

En quan ens demani Usuari i Password, els valors que s'han d'indicar són els dels equips de l'Agència, saben que al nom d'usuari s'hi ha d'afegir el sufix `@DOMAIGUES`, per exemple, si el meu usuari és `miquel.sastre`, el meu usuari quan em connecto mitjançant la VPN serà [miquel.sastre@DOMAIGUES](mailto:miquel.sastre@DOMAIGUES), mentre que els passwords són els mateixos que a l'oficina.

**Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental**

**MALLORCA:** Polígon Son Rossinyol. Gremi Corredors, 10. 07009 Palma. Telèfon 971 17 76 58 Fax 971 17 76 78

**MENORCA:** Camí des Lloc de Monges, s/n. 07760 Ciutadella. Telèfon/Fax 971971 48 29 00

**EIVISSA:** Rotonda Santa Eulàlia, s/n. 07800 Eivissa. Telèfon 971 19 31 90 Fax 971 31 75 88